Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 9131 звонков (в 8 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, в 1,3 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года), а в услугу Коммутатор поступило около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 5619 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 813 граждан согласно их запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 950 документов (578 заявок, 362 письма, 10 других документов).

Принятые обращения, в основном, касались вопросов признания (нострификации) документов об образовании (дипломов), приема в I класс общеобразовательных школ, досрочного приема в I класс детей, обладающих особым талантом, приема на работу и размещения учителей, их перемещение в местные высшие учебные заведения, восстановление на работе, Государственной Программы по обучению за границей и других вопросов.

Следует отметить, что за предыдущий месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по понедельникам (2680 звонков) и вторникам (1763 звонков), в основном с 10:00 до 12:00 и с 13:30 до 15:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по понедельникам (1666 обращений) и пятницам (1105 обращений), в основном, с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00.