Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 9501 (в 5 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, примерно так же, как по сравнению с аналогичным периодом 2014 года) звонков, а в услугу Коммутатор поступило около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 5950 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 717 граждан согласно их запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1376 документов (598 заявки, 738 писем, 40 других документов).

Принятые обращения, в основном, касались перемещения и приема на работу учителей, признания документов об образовании (дипломов), приема в I класс общеобразовательных школ, досрочного приема в I класс детей, обладающих особым талантом, трансфера и восстановления студентов в местных высших учебных заведениях, реализации Государственной программы по обучению за рубежом.

Следует отметить, что за предыдущий месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по средам (2241 звонков) и четвергам (2136 звонков), в основном с 10:00 до 12:00 и с 13:30 до 15:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по вторникам (1274 обращений) и средам (1374 обращений), в основном, с 11:00 до 13:00 и с 14:00 до 15:00.