

---

Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 7501 (в 7,4 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года и приблизительно столько же по сравнению с аналогичным периодом 2014 года) звонков, а в службу Коммутатор поступило около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4724 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный И Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 639 граждан согласно своим запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1179 документов (748 заявок, 377 писем, 54 других документов).

Принятые обращения в основном касались признания документов об образовании (дипломов), размещения учителей и принятия их на работу, трансфера и восстановления студентов в высших учебных заведениях, приема в первые классы общеобразовательных школ и размещения учеников в общеобразовательных учреждениях.

Отметим, что за прошедший месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по понедельникам (1875 звонков) и вторникам (2027 звонков), в основном с 10:30 до 12:30 и с 14:00 до 15:30. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по понедельникам (1127 обращений) и вторникам (1178 обращений), в основном, с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00.