На приеме, который состоялся в соответствии с графиком приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах в мае 2015 года, граждане в основном обращались с такими вопросами, как прием на работу учителей или смена места их работы из одной школы в другую, в том числе, из одного района в другой, восстановление на работе, признание документов об образовании, перевод учащихся средне профессиональных и высших учебных заведений из одного учебного заведения в другой, плата за обучение, а также были затронуты иные вопросы.

На приеме были рассмотрены обращения 47 граждан и многие вопросы были решены на месте. По поводу ряда вопросов в соответствующие органы министерства были даны особые указания.

Обращения граждан, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, также были приняты во внимание и переданы в соответствующие органы.