

---

Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 27427 (в 9 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом 2014 года) звонков, а в службу Коммутатор поступило около 3300 звонков. В Центре Приема Граждан были оказаны услуги 4279 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный И Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 524 граждан согласно их запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1267 документов (442 заявки, 713 писем, 112 других документов).

Принятые обращения в основном, касались признания документов об образовании (дипломов), приема в I класс общеобразовательных школ, размещения учеников в общеобразовательных учреждениях, трансфера и восстановления студентов в высших учебных заведениях, приема учителей на работу.

Следует отметить, что за предыдущий месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по средам (1664 звонков) и четвергам (1637 звонков), в основном, с 10:30 до 12:00 и с 14:00 до 15:30. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по средам (962 обращения) и вторникам (853 обращения), в основном, с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00.