На приеме, который проводится в соответствии с графиком приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах в марте 2015 года, выслушиваются обращения граждан, проживающие в районах Масаллы, Лянкорань, Астара, Лерик, Ярдымлы и Джалилабад, где большинство обращений разрешаются на месте. По поводу ряда вопросов в соответствующие органы министерства передаются особые указания.

Обращения граждан, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, принимаются во внимание и передаются в соответствующие органы.