На приеме, состоявшемся в соответствии с графиком приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах в феврале 2015 года, граждане в основном обращались с вопросами относительно принятия учителей на работу и изменения места работы из одной школы или района в другую школу или район, восстановления на работу, признания свидетельств об образовании, трансфера студентов высших и среднеобразовательных учреждений из одного учреждения в другое, платы за обучение, а также с вопросами другого характера.

На приеме было выслушано 71 обращение граждан и большинство вопросов были решены на месте. По поводу ряда вопросов в соответствующие органы министерства были даны особые указания.

Обращения граждан, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, были приняты во внимание и переданы в соответствующие органы.