На приеме, проведенным в соответствии с графиком приема граждан в городах и районах со стороны руководителей органов центральных исполнительных властей в января 2015 года, граждане в основном обращались с такими вопросами как прием на работу учителей или смена места их работы с одной школы в другую, в том числе, из одного района в другой, восстановление на работе, признание документов об образовании, перевод учащихся средне-специальных и высших учебных заведений из одного учебного заведения в другой, плата за обучение, а также были затронуты иные вопросы.

На приеме были рассмотрены обращения 57 граждан и многие вопросы были решены на месте. По поводу ряда вопросов в соответствующие органы министерства были даны особые указания.

Обращения граждан, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, также были приняты во внимание и переданы в соответствующие органы.