Так, в Телефонный Справочный Центр поступило 60856 (в 4,7 раз больше по сравнению с 2013 годом) звонков, а в услугу Коммутатора поступило около 35000 звонков. В Центре Приема Граждан 58370 гражданам были оказаны соответствующие услуги. В основном граждане обращались с вопросами относительно высшего образования (8668 обращений), международного сотрудничества и образования за рубежом (7883 обращения), общего образования (8054 обращения), среднего профессионального и начально-профессионального образования (1544 обращения), а также относительно других вопросов было зарегистрировано (32221 обращение).

Обращения, поступившие в Телефонный Информационный Центр и в Центр Приема Граждан, в основном носили информационный характер. На большинство обращений были даны немедленные ответы и они были оперативно разрешены. 11848 граждан в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к ответственным лицам Министерства Образования. В добавок в Центре Приема Граждан было принято 13359 документов (6275 заявлений, 6139 писем, 945 документов).404 обращения граждан, носящих жалобный характер, посредством специальной программы были зарегистрированы и перенаправлены в соответствующие структурные подразделения министерства на рассмотрение.