Согласно графику приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах на декабрь 2014 года, на приеме были выслушаны обращения граждан в основном по поводу принятия учителей на работу и смены места работы из одной школы или района в другой, восстановление на прежней работе, перенос студентов высших и среднеобразовательных учреждений из одного учреждения в другое, плата за обучение, признание свидетельства об образовании, а также вопросы разного характера.

На приеме было выслушано 32 обращения граждан и большинство вопросов были решены на месте. По поводу ряда вопросов в соответствующие органы министерства были даны особые указания.

Обращения граждан, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, также были приняты во внимание и переданы в соответствующие органы.