Согласно графику приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах на декабрь 2014 года, на приеме были выслушаны все обращения граждан и многие вопросы были решены на месте. По поводу ряда обращений, руководителям соответствующих структур министерства были даны поручения.

Вопросы, не относящиеся к полномочиям министерства и носящие личный характер, были зарегистрированы для передачи в соответствующие государственные структуры.