Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 3858 (в 6,5 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года) звонков, в услугу Коммутатор около 2800 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4140 гражданам.

Большинство обращений, поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, носили информационный характер. На большинство обращений были немедленно даны соответствующие ответы и они были оперативно разрешены. 954 граждан, согласно своим запросами, были записаны на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования в электронной форме. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 966 документа (419 заявок, 515 писем, 32 других документа).

Принятые обращения, в основном, касались признания дипломов, смены мест работы учителей, трансфер студентов из одного высшего учебного заведения в другой и ряда других вопросов.

Следует отметить, что в предыдущем месяце в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по вторникам (840 звонков) и средам (856 звонков), в основном с 09:30 до 12:00 и с 14:30 до 16:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по вторникам (923 обращения), средам (853 обращения) и пятницам (881 обращение), в основном, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.