Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 5659 (в 5.7 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года) звонков, а в услугу Коммутатор около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4990 гражданам.

Большинство обращений, поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, носили информационный характер. На большинство обращений были немедленно даны ответы и они были оперативно разрешены. 1234 граждан согласно своим запросами, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1352 документа (528 заявок, 650 писем, 174 других документа).

Принятые обращения, в основном, касались признания дипломов, смены мест работы учителей, предоставления ученикам мест в общеобразовательных учреждениях, трансфер студентов из одного высшего учебного заведения в другой и ряда других вопросов.

Следует отметить, что в предыдущем месяце в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по средам (1356 звонков) и пятницам (1345 звонков), в основном с 14:00 до 16:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по средам (1211 обращений), пятницам (1155 обращений) и четвергам (1138 обращений), в основном, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.