

---

В соответствии со статистикой, в Телефонный Справочный Центр поступило 8010 звонков (в 5 раз больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 года), а в Коммутаторскую Службу около 3700 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 8122 гражданам.

Большинству обращения, поступивших в Телефонный Справочный Центр и Центр Приема Граждан (большинство обращений носило вопросительный характер), были незамедлительно даны ответы, и они были оперативно решены. 1610 гражданина, в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к соответствующим ответственным лицам Министерства Образования. В Центре Приема Граждан были приняты и зарегистрированы 1725 обращения (1116 заявлений, 452 письма, 157 других документов).

В поступивших обращениях более всего отражены вопросы, связанные с приемом учителей на работу, признанием дипломов, преждевременным приемом детей в первый класс, смена мест школьников в обще образовательные учреждения и с высшим образованием.

Отметим, что в Телефонный Справочный Центр более всего обращений поступило в понедельник (2256) и вторник (1846) особенно с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:30. А в Центр Приема Граждан более всего в понедельник (2221) и во вторник (1857), с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.