

---

Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 6965 (в 6 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года) звонков, в услугу Коммутатор около 3250 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4657 гражданам.

9245 из 11622 (большинство обращений носили информационный характер) поступивших звонков в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан были немедленно отвечены и оперативно решены. 1037 граждан, соответственно с запросами, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1328 документов (509 заявок, 626 писем, 193 других документов) об 120 обращениях граждан, носящих жалобный характер, посредством специальной программы были зарегистрированы и перенаправлены в соответствующие структурные подразделения на рассмотрение.

Принятые обращения, в основном, касались смены мест работы учителей, испытательного оценивания учителей, получения документов об образовании, признания дипломов, высшего и общего образования.

Следует отметить, что в предыдущем месяце в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по Понедельникам (2205 звонков) и Пятницам (1415 звонков), в основном с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 15:30. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по Понедельникам (1132 обращений) и Вторникам (1064 обращений), в основном, с 10:00 до 12:30 и с 14:00 до 16:00.