СогСогласно статистике, Тв. Телефонный Информационный Центр поступило 6965 (в 6 раз больше посравнению саналогичным периодом 2013 года) звонков, вууслугу Коммутатор около 3250 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4657 гражданам.

9245 из 111622 ((большинство обращений носили информационный характер) поступивших звознов в Лелефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан были немедленно отвечены и оперативно решены 1037 граждан соответственно с запросами были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1328 документов (509 заявок) 626 писемисем, д93 идругих документов) образования были изарегистрированы и посредпосредством аспециальной программы были изарегистрированыр и перенаправлены в соответствующие структурные подразделения на рассмотрение.

Принятые обращения, в основном, касались смены мест работы учителей, испытательного оценивания учителей, получения документов обобразовании, признания дипломов, высшего и общего образования.

Следуетнотметить; очто в предыдущем месяцеТв Ледефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по Понедельникам (2205 звонков) и Пятницам (1415 звонков), в осна юсновной : 0010:00 до 012:001и : 0014:00 до 015:30. Центр Приемак Граждаю наибольшее количеколичество побращений былок зафиксировано под Понедельникам (1132 добращений) и Вторникам (1064 обращений), в основном, с 10:00 до 12:30 и с 14:00 до 16:00.