
В соответствии со статистикой , в Телефонный Справочный Центр поступило 4222 звонка(в 4,4 раза больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 года), а в Коммутаторскую Службу около 5400 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 4471 гражданину.

На 5956 обращений из 8693 обращений, поступивших в Телефонный Справочный Центр и Центр Приема Граждан (большинство обращений носило вопросительный характер), были незамедлительно даны ответы и они были оперативно решены. В Центре Приема Граждан от 131324 граждан были приняты и зарегистрированы заявления(438 единиц) и письма ((601ед.) и другие документы (285 ед.). 1374 гражданина , в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к соответствующим ответственным лицам Министерства Образования. 9 Ао 39 обращений граждан вопросительного характера зарегистрированы посредством специальной программы и направлены для дальнейшего рассмотрения в соответствующие структурные подразделения Министерства Образования. 12 из этих обращений полностью расследованы и гражданам сообщены результаты. Отметим, что 31 обращение из обращений вопросительного характера связаны с различными задачами, относящимися к деятельности общеобразовательных школ (по деятельности школ в городе Баку поступило 13 обращений).

В поступивших обращениях более всего отражены вопросы, связанные с получением образовательных документов, списком документов, необходимых для признания дипломов, с высшим и общим образованием.

Отметим, что в Телефонный Справочный Центр более всего обращений поступило в четверг(1037) и понедельник(943), особенно, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 15:30. А в Центр Приема Граждан более всего в четверг(1003), во вторник(933) и понедельник(975), с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до 16:30.