В соответствии со статистикой, В Телефонный Информационный Центр поступило 3961 звонков (в 5 раз больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 года), а в Коммутаторскую Службу - около 5600 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 5023 гражданам.

На 6220 обращений из 8984 (большинство обращений носило вопросительный характер), поступивших в Телефонный Информационный Центр и в Центр Приема Граждан, сразу были даны ответы и многие вопросы были оперативно решены. В Центре Приема Граждан от 1678 граждан были приняты и зарегистрированы заявления (661 шт.), письма (794 шт.) и другие документы (223 шт.). В соответствии с запросами 1035 граждан, были записаны в электронной форме на прием к соответствующим должностным лицам Министерства Образования. А 51 обращение граждан, носящие характер жалоб, посредством соответствующей программы были зарегистрированы и переданы для дальнейшего рассмотрения в соответствующие структурные подразделения Министерства. 41 из этих обращений связано с различными вопросами, относящимися к деятельности общеобразовательных школ (поступило 28 обращений в связи с деятельностью бакинских школ).

В поступивших обращениях больше всего отражены вопросы признания образовательных документов, список документов, необходимых для признания дипломов, вопросы, касающиеся высшего и общего образования.

Отметим, что в прошлом месяце в Телефонный Информационный Центр обращения поступали в понедельник (830 звонков), во вторник (924 звонка) и в среду (846 звонков), особенно с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 15:30. А в Центр Приема Граждан больше всего обращения поступали во вторник (1209 обращений) и в среду (1150 обращений), особенно с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:30.