На приеме, проходящем в соответствии с графиком приема граждан руководителями центральных органов исполнительной власти в городах и районах в апреле 2014 года, чаще всего граждане обращались по следующим вопросам: прием на работу учителей или смена места их работы с одной школы в другую, в том числе, из одного района в другой, восстановление на работе; признание документов об образовании; перевод учащихся средне-специальных и высших учебных заведений из одного учебного заведения в другой; плата за обучение; незавершенное образование в прекратившим свою деятельность Азербайджанском Международном Университете; жалобы на руководителей общеобразовательных школ, стипендии студентов, образование за рубежом и иные вопросы.

На приеме были рассмотрены обращения 54 граждан и многие вопросы были решены на месте. По некоторым обращениям даны особые указания соответствующим структурам министерства.

Обращения некоторых граждан, не относящиеся к компетенции министерства или носящие личный характер, с целью доведения до соответствующих структур были зарегистрированы и взяты под контроль.