Во время приема, граждане в основном обратились по поводу приема на работу учителей в школе, а также о замене рабочего места с одной школы на другой, или с одного района на другой, о признании документов об образовании, об укреплении материально-технической базы учебных заведений, о проблеме продолжения обучения детей с ограниченными возможностями, о возрастном ограничении для преподавания в учебных заведениях, о восстановлении на рабочих местах, о проблеме вузов, об оплате за обучение, о переводе, об образовании и других вопросах, а также о проблемах связанных с изменением формы преподавания и т. д.

Обращения 151 гражданских лиц были выслушаны, большинство вопросов были решены на месте. По ряду обращений даны указания соответствующим органам Министерства.

А некоторые из обращений, которые не относятся к компетенции Министерства или обращения личного характера были зарегистрированы и взяты под контроль.