На приеме приняли участие заведующие отделами образования отмеченных районов, а также руководители других подчиненных Министерству структур. В ходе приема гражданами поднимались вопросы, касающиеся трудоустройства, увеличения количества учебных часов, ремонта школ, укрепления материально-технической базы учебных заведений, выпускных экзаменов, содержания учебников, проблем в вузах, платы за обучение, перечислений, строительства новых учебных заведений и т. д.

Были заслушаны обращения 86 граждан, большинство вопросов было решено на месте. Кроме того, были даны поручения соответствующим структурам министерства с целью оказания помощи по другим обращениям.

Обращения некоторых граждан, не касающиеся полномочий министерства или носящие личный характер, были зарегистрированы для донесения до соответствующих структур и взяты под контроль.