Все обращения были выслушаны гарегистрированы и на бих были даны ответы. Подавляющее большинство обращений носит запросный и информационный характер. Запросы были связаны с такими вопросами как прием на работу учителей, организация обучения детей с ограниченными физическими возможностями, образование загрубежом, признание документов обобобразовании, перевод студентов, обучающихся загрубежом, вывысшие учебные заведения страны, формы организации сессионных экзаменов в высших и средних специальных учебных заведениях, правила обеспечения стипендиями студентов, обучающихся за счет государства, школьная форма, обеспечение педагогических работников учебной напрузкой, расчет зарплаты учителей, заполнение, выдача документов об образовании и т.д.

Обще Общее чколичество бжалоба составило 67. Эти цобращения связаны обпроблемами в обтобщеобразовательных начальных профессионально-специальных средних специальных и высших учебных заведениях.

В Внянваре на «Горячую линию» поступило 47 жалоб, связанных с общеобразовательными шкшколами кТак, из города Баку поступило 23у Сумпаита 2, Гянджи 2, Габалинского района 4, Билясу Билясуварского, ношекинского, е Гедабекского с Лерикского районов пос 2, с Пусарского, ААпджабединского, Нефтиалинского, Исмаиллинского, Бардинского, Ханмазского, Тертерского, Габазахского районов по 1 жалобе Большая часть этих жалоб охватила вопросы отсупствия в учебнымебных заведениях отопительной системы, сбора средство на покупку технического оборудования, недочетов в деятельности директоров и т.д.

ВслВследствие у изучения робращений, споступивших посшколам ргородак Баку, гобыл вынесен вывыговорнучителю физики полной средней школы №146 ид сделано предупреждение учителю математики школы №171.

В связи с начальными профессионально-специальными учебными заведениями поступило 1 обращение. Данное обращение связано с профессиональным училищем №3 города Сумгаит.

В связи с исполнением приказа Министерства образования «Об организации и проведении в выс высших редерених специальных учебных заведениях экзаменационной сессии осеннего семестра 2012-2013 учебного года» от 18 декабря 2012 года 2216 было обеспечено оперативное изученизучение обращений поступивших начу Горячую линию» в Изучение этих обращений содействовало обеспечению прозрачности и объективности в оценке знаний студентов высших и средсредних специальных учебных заведений, густранению возможных непативных случаев и принятию других соответствующих мер.

ЗаЗапросы, поступившиез изывысших учебных заведений, акасаются вопросоврорганизации сесеместровых экзаменов в письменной интестовой форме, применения Болонской системы на экзаменах, проведения педагогической и производственной практики, обучения в магистратуре, додопускат студентов ж экзаменам, поплаты забобучение, правильвыдачит студентам стипендий в часчастных высших учебных заведениях гидт Дз. Изробращений, поступивших ввянваре в связи с высшими и средними специальными учебными заведениями, в 19 обращениях рассказываются о жалобах и недостатках. Из них 9 жалоб касаются государственных вузов, 6 - частных вузов и 4 - средних специальных учебных заведений.