Из этих обращений14678 имеет характер запроса, 785 - жалобы.

В январе прошлого года на «горячую линию» поступило 1441, феврале 1629 , марте 1629, апреле 1265, мае 1055, июне 1073, июле 2385, августе 1196, сентябре 1441, октябре 974, ноябре 613, декабре 762 обращения.

Анализ поступивших на "горячую линию" обращений показывает, что широкая общественность интересуется с реформами, проводимыми в сфере образования. Так, свыше 70% всех запросов было связано с организацией, проведением и результатами централизованных экзаменов по приему на работу учителей в общеобразовательные школы. Другие запросы охватили следующие вопросы: программы, международные проекты, республиканские и международные предметные олимпиады, финансирование системы образования, обучение за рубежом, дополнительное образование, прием на отдельные образовательные ступени, новая система оценивания в выпускных классах общеобразовательных школ, высших и средних специальных учебных заведениях. Другие запросы были связаны с получением и нострификацией документов об образовании, организацией, проведением и изучением результатов предметных олимпиад школьников.

В некторых запросах нашли отражение вопросы, связанные с организацией и управлением образованием по всем ступеням, обучением за рубежом, учебной нагрузкой учителей, начислением заработной платы, получением и признанием документов об образовании, дошкольными, общими, профессионально-техническими, средними специальными и высшими учебными заведениями.

Были даны ответы на все запросы, поступившие на «горячую линию» Министерства образования. Обращения-жалобы были расследованы соответствующими отделами и структурными подразделениями Министерства.

785 жалоб, поступивших в 2012 году на "горячую линию" касаются общеобразовательных, профессионально-технических, средних специальных, высших и внешкольных учебных заведений. Большинство обращений подобного рода поступило из общеобразовательных учреждений. Так, жалобы, поступившие в основном из Баку и частично из Сумгаита, Гянджи и Ширвана составляют большинство. В то же время по сравнению с другими районами из Абшеронского, Геранбойского, Хачмазского, Гедабекского, Шекинского, Габалинского, Шемахинского, Лерикского, Астаринского, Масаллинского, Саатлинского, Бейлаганского, Агдамского, Гейгельского, Ленкоранского районов поступило много жалоб. В обращениях отражены вопросы организации учебного процесса в общеобразовательных заведениях, недостатков в сфере материально-технического снабжения, недочеты в управлении и т.д.

В других обращениях говорится об организации и управлении учебным процессом в профессионально-технических учебных заведениях, задержке стипендий учащихся и зарплаты учителей и т.д.

Также на “горячую линию” поступили обращения с целью обеспечения объективного оценивания знаний студентов в высших и средних специальных учебных заведениях в зимней и летней сессиях 2011-2012 года, устранения возможных негативных случаев. Обращения, поступившие на «горячую линию» и в рабочую группу по борьбе с коррупцией Министерства образования в январе и июне 2012 года в связи с вышеотмеченными вопросами, были расследованы сотрудниками министерства с участием волонтеров ряда неправительственных организаций.

Жалобы, поступившие из высших учебных заведений, в основном связаны с неполучением выпускниками дипломов, организацией экзаменов, задержкой стипендий студентов, требованием денег за экзамен, недовольством результатами экзамена, задержкой выдачи дипломов, требованием пошлины за диплом, недопуском студентов к экзамену, неправильной организацией обучения, неправильным оцениванием знаний студентов, непредоставлением студентам экзаменационных вопросов, продажей студентам учебной литературы, жалобами на деканов, заведующих кафедрами, требованием пошлины за студенческий билет, неправильным

оцениванием курсовой работы, требованием денег за пропуск на экзамен, неправильное заполнение диплома и т.д.

«Горячая линия» Министерства образования особенно в период зимней и летней сессий провела совместную работу с экзаменационными штабами, созданными в вузах и службами "Горячая линия", с целью обеспечения прозрачности представители НПО и СМИ были привлечены к экзаменационному процессу. В результате мер, реализованных в экзаменационных сессиях, на экзаменах были повышены прозрачность и объективность по сравнению с предыдущими годами, а количество жалоб уменьшилось. Из Азербайджанского института учителей и его филиалов поступило 14, Бакинского государственного университета 13, Азербайджанского государственного педагогического университета 9, Сумгаитского государственного университета 9, Азербайджанского университетов языков 8, Азербайджанского государственного экономического университета 3, Азербайджанского технологического университета 3, Азербайджанской государственной нефтяной академии 2, Гянджинского государственного университета 2, Азербайджанского университета туризма 2, Азербайджанского государственного аграрного университета 2, Бакинского славянского университета 2, Азербайджанского университета культуры и искусств 1, Ленкоранского государственного университета 1, Азербайджанского технического университета 1, Азербайджанской академии художеств 1, Азербайджанской государственной академии физкультуры и спорта 1, Азербайджанского международного университета, деятельность которого приостановлена, - 7, университета «Кавказ» 4, Бакинского Евразийского университета 3, Бакинского Азиатского университета 3, университета «Гярб» 3, университета «Тефеккюр» 3, Бакинского университета бизнеса 2, университета «Одлар Юрду» 1, Азербайджанского университета кооперации 1, Азербайджанского общественно-политического университета 1. Общее количество этих обращений составляет 102. А это на 35% меньше количества обращений, поступивших из вузов в 2011 году.

В результате рассмотрения обращений, поступивших на «горячую линию» Министерства образования, службам «Горячая линия» вузов и экзаменационному штабу директора Газахского, Шемахинского, Салянского, Губинского, Агджабединского филиалов АИУ освобождены от должности, а 11 сотрудников Бакинского государственного университета, 3 сотрудника Азербайджанского государственного педагогического университета, 4 сотрудника Сумгаитского государственного университета, свыше 20 сотрудников Азербайджанского государственного экономического университета, 4 сотрудника Азербайджанского университета кооперации получили дисциплинарное наказание.

В результате изучения обращений, поступивших «на горячую линию» Министерства образования, должностные лица, в деятельности которых выявлены недочеты, были наказаны, освобождены от должности, сделаны выговор, а также применены другие административные наказания. Так, директорам ряда общеобразовательных школ, где были проведены проверки, были даны рекомендации по оздоровлению духовно-психологической атмосферы, повышению контроля за соблюдением трудовой дисциплины в руководимых ими учебных заведениях.

В прошлом году информация о поступивших на «горячую линию» обращениях и результатах проведенных расследований, и заключения публиковалась на сайте Министерства образования, в газете «Азербайджан муаллими», в журнале «Техсил хеберлери» и в других печатных органах. Теле- и радиоканалы, различные информационные порталы и газеты в течение года информировали о деятельности службы «Горячая линия».