Большинство обращений, поступивших в июле и августе, носило запросный характер. Они, в основном, касались приема учителей на вакантные места в школах на конкурсной основе, преждевременного приема учащихся в первый класс, норм учебной нагрузки учителей со следующего учебного года, также выдачи документов (свидетельств и аттестатов) об общем и полном среднем образовании. Остальные обращения были связаны с обучением за рубежом, признанием документов об образовании, выданных в зарубежных вузах, расчетом зарплат и отпускных учителей. Все запросы были приняты и на них были даны ответы дежурными сотрудниками службы «горячей линии».

2278 обращений, поступивших в июле, было принято по телефону, 107– по электронной почте.

Так, ответы были даны на 1579 обращений, связанных с приемом учителей на вакантные места в школах на конкурсной основе, 231 - по преждевременному приему в первый класс, 218 - по обучению за рубежом, 57 - по признанию документов об образовании зарубежных вузов, 43 - по расчету зарплат учителей и 17 - по Азербайджанскому Международному Университету, деятельность которого приостановлена. Также были даны соответствующие ответы на другие запросы по различным темам.

В некоторых обращениях говорится о проблемах в общих, высших и средне-специальных учебных заведениях. Были рассмотрены 17 таких обращений и осуществлены соответствующие меры по разрешению проблем.

В июле из общеобразовательных школ города Баку на службу «горячей линии» поступило 2, Сумгайыта и Гянджи – по 1, Абшеронского, Гаджигабульского, Кельбаджарского, Шамахинского, Шекинского, Губинского, Гейчайского, Имишлинского, Бардинского, Нефтчалинского и Масаллинского районов - по 1 жалобе. Жалобы были связаны с выдачей выпускникам общеобразовательных школ свидетельств и аттестатов по итогам выпускных экзаменов, выдачей документов об образовании, приемом учителей на работу, выплатой учителям заработной платы и отпускных и т.д.

В обращениях, связанных с высшими и средне-специальными учебными заведениями, нашли отражение недовольство результатами экзаменов, задержка выдачи дипломов выпускникам, задержка с выплатами стипендий студентам, и другие вопросы.

В августе 1122 обращения были приняты по телефону, 74 - электронной почте. Большинство из них состояло из запросов. Так, 163 обращения были связаны с деятельностью общеобразовательных школ (перемещение из одной школы в другую, школьная форма, начало учебного года в общеобразовательных школах и т.д.) 668 – приемом на работу учителей, 177 – преждевременным приемом учеников в I класс, 59 – обучением за рубежом, 43 – приемом студентов в высшие и средне-специальные учебные заведения, 24 – обучением на степень суббакалавра, бакалавра и магистра, а 45 с другими вопросами.

Анализ рассмотренных в прошлом месяце 17 жалоб показывает, что из общеобразовательных школ города Баку поступило 5, Сумгайыта 3, Абшеронского района - 2, Саатлинского района - 1 жалоба.

6 обращений было принято из высших и средне-специальных учебных заведений. Из них 3 были связаны с государственными, 2 – с частными и 1 - со средне-специальным учебным заведением.

Все обращения были рассмотрены соответствующими структурными подразделениями и авторам были даны ответы. Анализ рассмотренных обращений, принятых в течение этих месяцев, выявило анонимность большинства из них.