966 обращений было принято по телефону, 89 – по электронной почте. Большинство обращений носило запросный и информационный характер.

Обращения запросного характера касались республиканских и международных предметных олимпиад, обучения за рубежом, дополнительного образования, новой оценочной системы в системе высшего и среднего специального образования, получения и нострификации документов об образовании, правил приема учителей на вакантные места в школах на конкурсной основе, приема учащихся в первый класс в следующем учебном году, норм учебной нагрузки учителей, и других вопросов. Все запросы были приняты, зарегистрированы и на них были даны ответы дежурными сотрудниками службы «горячей линии».

Анализ рассмотренных в мае 45 жалоб показывает, что из общеобразовательных школ города Баку поступило 31, других городских общеобразовательных школ – 3 (из Сумгайыта 2, из Гянджи 1), Абшерона - 3, Шахбузского, Габалинского, Хачмазского, Балакянского, Сабирабадского, Гусарского, Гедабекского и Самухского районов - по 1 жалобе.

Основную часть жалоб, связанных с общеобразовательными школами, составляли вопросы по недостаткам, допущенным директорами школ в управлении, сборам денег в школьный фонд, недовольству распределением уроков, раздаче соответствующих листов для выпускных экзаменов, некачественной организации учебы в некоторых школах, незаконному удержанию из зарплаты учителей, неправильному расчету отпускных и задержке зарплат. Следует отметить, что в ходе проверки этих обращений, было выявлено, что хотя в большинстве обращений были указаны имя, фамилия и телефонный номер, они были анонимными, а факты, отраженные во многих обращениях, не нашли своего подтверждения.

В прошлом месяце в службу «горячей линии» поступило 11 обращений из государственных высших и средне-специальных учебных заведений и 3 из частных вузов. В жалобах, связанных с высшими и средними специальными учебными заведениями, нашло отражение задержка выдачи документов об образовании, несвоевременное предоставление экзаменационных вопросов, оплата за учебу и недостатки, допущенные руководителями структурных подразделений при выполнении служебных обязанностей. Все вопросы были в соответствующем порядке изучены и решены.