

11167 обращений было принято по телефону, 98 – по электронной почте. Все обращения были выслушаны, зарегистрированы, проверены и на них даны ответы.

Большинство обращений было связано с общеобразовательными школами, остальная часть – с высшими, средними специальными, профессионально-техническими учебными заведениями, а также обучением за рубежом.

Обращения запросного характера касались местных и международных предметных олимпиад, финансирования системы образования, обучения за рубежом, дополнительного образования, приема на отдельные ступени образования, новой оценочной системы в выпускных классах общеобразовательных школ, в системе высшего и среднего специального образования, получения нострификации документов об образовании, организации, проведения выпускных экзаменов, предметных олимпиад и получения информации об их результатах, правил приема учителей путем конкурса на вакантные места в учебные заведения, в основном в общеобразовательные школы, приема учащихся в первый класс в следующем учебном году, норм учебной нагрузки учителей, распределения учебной нагрузки и других вопросов. Все эти запросы были приняты, зарегистрированы и на них даны ответы дежурными сотрудниками службы «горячей линии».

Анализ поступивших в апреле 65 жалоб показывает, что большинство из них связано с общеобразовательными школами. Так, из общеобразовательных школ города Баку поступило 21, из других городских общеобразовательных школ – 6 (из городов Гянджа и Мингячевир по 1, из Сумгайыта 4), Абшерона – 15 (Шекинского, Евлахского, Кяльбаджарского и Билясуварского районов – по 2, Джалилабадского, Шемахинского, Гейгельского, Агсуинского, Кюрдамирского, Сабирабадского, Гаджиабудского, Сальянского, Гедабекского и Лерикского районов по 1 жалобе).

Основную часть жалоб, связанных с общеобразовательными школами, составляли вопросы по недостаткам, допущенным директорами школ в управлении, недовольству распределением уроков, некачественной организации учебы в некоторых школах, незаконному удержанию из зарплаты учителей. Следует отметить, что в ходе проверки этих обращений, было выявлено, что хотя в большинстве обращений были указаны имя, фамилия и телефонный номер, они были анонимными, а факты, отраженные во многих обращениях, не соответствуют действительности.

В отчетный период зарегистрировано 1 обращение из школ-интернатов, и оно нашло свое решение. 25 обращений было связано с профессиональными учебными заведениями, 10 – с высшими государственными и средними специальными учебными заведениями, 22 – с частными вузами.

В жалобах, поступивших из высших государственных и средних специальных учебных заведений, нашли отражение вопросы, связанные с задержкой выдачи документов об образовании и стипендий.