1439 обращений было принято по телефону, 190 – по электронной почте. Большинство обращений составляют запросы.

Все обращения были приняты и зарегистрированы. Обращения, требующие особого расследования, были направлены в соответствующие структуры. На основе данных обращений были проведены расследования, приняты необходимые меры по устранению проблем. А на адресные обращения были даны письменные ответы.

Запросы были связаны с организацией, проведением в IX и XI классах общеобразовательных школ централизованных испытательных экзаменов и их результатами, приемом на работу учителей в учебные заведения, организацией, проведением и изучением итогов республиканских и международных предметных олимпиад, организацией и проведением конкурса “Лучший учитель года”. Другие запросы охватили вопросы применения возрастного ценза, учебной нагрузки учителей и вычисления зарплаты, признания документов об образовании, обучения за рубежом и т.д.

Из 68 жалоб, поступивших на горячую линию, большая часть были связаны с общеобразовательными школами города Баку (23 обращения). Также жалобы поступили из Абшеронского (4 обращения), Кюрдамирского, Масаллинского, Агдамского, Губинского (по 2 обращениям), Физулинского, Самухского, Шекинского, Гаджигабульского, Ленкоранского, Ярдымлинского, Тертерского, Загатальского, Гейгельского, Ходжавендского, Бейлаганского, Губадлинского, Саатлинского, Лерикского, Агсуинского, Агджабединского, Гедабекского (по 1 обращению), из городов Гянджа, Мингячевир (по 1 обращению). Обращения касались вопросов, связанных с организацией образовательного процесса в учебных заведениях, недостатками в области материально-технического обеспечения, недочетами, допущенными руководителями школ в управлении, продажей школьной формы, учебной литературы и разнообразных изданий, неисправностями в системе отопления, перебоями в подаче электроэнергии, закупками школьного оборудования, ремонтом школ и др.

В прошлом месяце поступили 3 жалобы в связи с профессионально-техническими школами. Они касались профессионального лицея №12 города Баку и профлицеев Билясувара и Гедабея.

Из восьми жалоб, связанных с вузами, 6 относились к государственным, 2 - к частным учебным заведениям. Эти обращения касались задержек в выдаче стипендий и документов об образовании студентам, обучающимся в государственных вузах и по государственному заказу в частных вузах, нарушений правил апелляции в связи с результатами зимней сессии, задержки в выплате зарплаты и др.

4 обращения, поступившие в связи со средними специальными учебными заведениями, касались результатов зимней сессии, задержки в выдаче государственных документов об образовании и других вопросов. Эти обращения были рассмотрены и на них даны соответствующие ответы.

Все обращения, поступившие на горячую линию Министерства образования, были расследованы и приняты соответствующие меры.