1300 обращений было принято по телефону, 141 – по электронной почте. Все обращения были зарегистрированы, расследованы и даны ответы на них.

Большая часть поступивших обращений была запросного и справочного характера. Запросы были связаны с испытательными экзаменами в IX и XI классах общеобразовательных школ, приемом на работу учителей, организацией обучения детей, нуждающихся в особой заботе, образованием за рубежом, признанием документов об образовании, переводом студентов, обучающихся за рубежом, в учебные заведения страны, применением в учебных заведениях механизма подушевого финансирования, оцениванием знаний студентов по кредитной системе в частных вузах, формами организации экзаменов в высших и средних специальных учебных заведениях, правилами обеспечения стипендиями студентов, обучающихся за государственный счет, школьной формой, обеспечением педагогических работников учебной нагрузкой, вычислением зарплаты учителей, выдачей документов об образовании и другими вопросами.

Общее количество поступивших жалоб составляло 71. Эти обращения были связаны с проблемами в общих образовательных, профессионально-технических, средних специальных и высших учебных заведениях.

В связи с общими образовательными и дошкольными учебными заведениями поступило 39 жалоб. Так, в прошлом месяце на «горячую линию» из города Баку поступило 14, Гянджа 3, Сумгайыт 1 и Ширван 1, Абшеронского, Агдамского, Джалилабадского, Агджабединского, Шекинского районов 2, Гейгельского, Шамкирского, Ярдымлинского, Ленкоранского, Самухского, Шемахинского, Имишлинского, Товузского, Билясуварского, Бардинского районов по 1 жалобе. В большинстве жалоб нашли отражения проблемы в отопительных системах учебных заведений, собиранием в школах денег на техническое оборудование и другие вопросы подобного рода.

Кроме того, было оперативно расследовано обращения, поступившие на «горячую линию» и связанные с исполнением приказа Министерства образования «Об организации и проведении зимней экзаменационной сессии 2011-2012 учебного года в высших и средних специальных учебных заведениях». Расследование этих обращений содействовало обеспечению прозрачности и объективности при оценке знаний студентов в высших и средних специальных учебных заведениях, устранению возможных негативных случаев и принятию других соответствующих мер.

В период зимней экзаменационной сессии 2011-2012 учебного года из высших и средних специальных учебных заведений на «горячую линию» поступило свыше 200 обращений и большая их часть носила запросный характер. Из 32 обращений, в которых отражены жалобы и недостатки, 22 связано с государственными, 4 – частными, 6 – средними специальными учебными заведениями.

Обращения, поступившие из высших учебных заведений были связаны с проведением семестровых экзаменов в письменной и тестовой форме, применением на экзаменах Болонской системы, организацией педагогической и производственной практики, обучением в магистратуре, допуском студентов к экзаменам, оплатой за обучение, правилами выдачи студентам стипендий в частных учебных заведениях и т.д. В обращениях, поступивших из Бакинского государственного университета, Азербайджанского государственного экономического университета, Азербайджанского технологического университета, Азербайджанского института учителей, Азербайджанского государственного аграрного университета, Сумгайытского государственного университета и других вузов, студенты в основном жалуются на оценки и просят оказать помощь в повышении оценок в апелляционном порядке. В связи с этим сотрудники Министерства образования совместно с представителями неправительственных организаций провели соответствующие расследования в вузах, из которых поступили обращения, и было обеспечено объективное оценивание знаний этих студентов на основе показанных ими на экзаменах результатов.

Обращения относительно частных вузов, были связаны с университетом «Тефеккюр» и

Бакинским Азиатским университетом. Поднятые в этих обращениях вопросы были расследованы с участием жалобщиков.

Обращения относительно средних специальных учебных заведений поступили из Азербайджанского финансово-экономического, Бакинского государственного социально-экономического, Бакинского технического, Агджабединского педагогического колледжей и Бакинского базового медицинского колледжа №2. В этих обращениях нашли отражения недовольство оценками на экзаменах и другие вопросы. После проведения соответствующих расследований авторы обращений были проинформированы об этом.

Для принятия соответствующих мер по проведенным расследованиям на основе обращений были проинформированы все структурные подразделения, также порекомендовано устранить в дальнейшем подобные недостатки.

Информация об обращениях, поступивших на «горячую линию» в январе, и их расследовании, а также пояснения были доведены до общественности постердством программы «Новости» АзТВ (11.01.2012 г.), Азербайджанского государственного радио (09.02.2012 г.), радио “Азадлыг” (03.02.2012 г.), газет “Каспий”, “Уч ногте”, “Меркез” и других СМИ.