

---

1971 обращение было принято по телефону, 254 – по электронной почте.

Большинство обращений носило запросный характер. В поступивших запросах нашли отражение вопросы, связанные с организацией обучения в дошкольных, общеобразовательных, профессионально-технических, средне-специальных и высших учебных заведениях, оценкой знания учащихся и студентов, определением платы, приемом в учебные заведения и т.д. Другая часть обращений охватила вопросы по распределению уроков учителей, объему учебной нагрузки, вычислению зарплаты, правилам перечисления платы за учебу студентов, обучающихся по государственному заказу и за рубежом в рамках государственной программы, частным учебным заведениям и т.д.

В некоторых обращениях были указаны недостатки в дошкольных, общеобразовательных, начальных профессионально-специальных, средне-специальных и высших учебных заведениях. На основе 76 подобных обращений были проведены проверки и соответствующие работы для устранения недостатков.

В прошлом месяце из дошкольных учебных заведений города Баку поступило 6 жалоб. В обращениях нашли отражение вопросы, связанные с качеством еды, приемом детей в детский сад и т.д.

В связи с недостатками, допущенными в деятельности общеобразовательных школ, поступило 63 обращения. Из них 23 обращения поступило из Баку, по 1 – из городов Мингячевир, Гянджа и Сумгаит, 7 – из Абшерона, 4 – из Шеки, по 3 – из Кельбаджарского и Билясуварского районных районов, по 2 – из Джалилабадского, Масаллинского и Хачмазского районов, по 1 – из Физулинского, Ордубадского, Ярдымлинского, Гаджигабульского, Саатлинского, Губадлинского, Губинского, Тагатаевского, Ходжалинского, Казахского, Товузского, Дашкесанского, Шабранского и Габалинского районов.

На основе обращений, поступивших на горячую линию, были даны соответствующие поручения руководителям учебных заведений, в работе которых были обнаружены недостатки. Так, некоторым директорам школ, в которых были проведены проверки, были даны рекомендации по оздоровлению духовно-психологической атмосферы, повышению контроля за соблюдением трудовой дисциплины в руководимых ими учебных заведениях.

7 обращений было связано с задержкой выплаты стипендий студентам высших, средних специальных, и начальных профессионально-специальных учебных заведений, невыдачей дипломов, перечислением платы за учебу студентов, обучающихся по государственному заказу, в государственные и частные вузы, и стипендий студентам, получающим образование за рубежом в соответствующие вузы зарубежных стран.

Жалобы, поступившие на горячую линию, были направлены в соответствующие структурные подразделения, все эти вопросы своевременно нашли своего решения.