1992 обращения было принято по телефону, 264 - по электронной почте.

ООтметим, что в прошлом месяце большинство обращений носило запросный характер В запрапросах нашли отражения вопросы, связанные сидошкольными, побщеобразовательными, наначальными профессионально-специальными средними-специальными из высшими учебными заведзаведениями, стприемом сучителей напработу мутем уконкурса, побеспечением учащихся учебнучебниками, мприменением в учебных заведениях возрастного щенза, гнастными вузами, признанием документов об образовании, школьными формами и т.д.

Некоторые обращения охватывают недостатки и проблемы, существующие в дошкольных, обробщеобразовательных начальных профессионально-специальных средних специальных и высшизвысших учебных ваведениях снае основе 140 нодобных обращений были проведены расследования и осуществлены соответствующие меры для устранения проблем.

ВВоотчетном месяцелиз дошкольных учебных заведений города Баку поступило 77 жалоб ВВ этихэтих обращениях нашли отражения вопросы по времени подачи зи качеству еды, а жакже приемом детей в детский сад и т.д.

В прошлом месяце из города Баку поступило 70, из Гянджи - 3, из Сумгаита - 2 обращенияжалобы. Кроме того, из Абшеронского района поступило 5, Джалилабадского и Ярдымлинского райорайонов - 4 по 4 к Шекинского, двардинского и Лерикского районов - 3 по 3р Кюрдамирского, Гейгельского Дашкесанского фефтиалинского, Бовузского районов - по 2 и Имишлинского, Масаллинского, Джабраильского, Агстафинского, Кельбаджарского, Шабранского, Шемкирского, Хачмазского и Агсуинского районов - по 1 обращению.

На оснНае основе собращений, плоступивших рнаутсоряную, линию, обыли гданые поручения руруководителямну чебных заведений, выработе которых были выявленые недостатки а Так, были даны даны мрекомендации к директорамп, школ, твркоторых были епроведены прасследования, по оздороздоровлению в духовном психологического аклиматаншколы в ишповышению р контроля за сособлюдением ррудовой дисциплины. К некоторым лицам было применено административное наказание за долущенные недостатки в работе. Учителю школы №74 города Баку был сделан выговор. Трудовой контракт, заключенный с учителем школы №249, был аннулирован за прогул.

1717 жалоб, поступивших на горяную линию из связанных сазадержкой выдачитстипендий студентам высших, средних специальных, и начальных профессионально-специальных учебных заведений, перечислением платы за собучение тстудентов, собучающихся постосударственному заказ заказу, ов соответствующие государственные синчастные, вузыти и стипендий естудентов, полуполучающих аобразованиер за ерубежом в тсоответствующие вузыу зарубежных астрандсыло нанаправлено в соответствующие структурные подразделения, свсетэти вопросы своевременно нашли решения.