

---

1992 обращения было принято по телефону, 264 – по электронной почте.

Отметим, что в прошлом месяце большинство обращений носило запросный характер. В запросах нашли отражения вопросы, связанные с дошкольными, общеобразовательными, начальными, профессионально-специальными, средними-специальными и высшими учебными заведениями, с приемом учителей на работу путем конкурса, обеспечением учащихся учебниками, применением в учебных заведениях возрастного ценза, частными вузами, признанием документов об образовании, школьными формами и т.д.

Некоторые обращения охватывают недостатки и проблемы, существующие в дошкольных, общеобразовательных, начальных, профессионально-специальных, средних специальных и высших учебных заведениях. На основе 140 подобных обращений были проведены расследования и осуществлены соответствующие меры для устранения проблем.

В отчетном месяце из дошкольных учебных заведений города Баку поступило 7 жалоб. В этих обращениях нашли отражения вопросы по времени подачи и качеству еды, а также приемом детей в детский сад и т.д.

В прошлом месяце из города Баку поступило 70, из Гянджи - 3, из Сумгаита – 2 обращения-жалобы. Кроме того, из Абшеронского района поступило 5, Джагилабадского и Ярдымлинского районов – 4 по 1, Шекинскому, Бардинскому и Лерикскому районам – 3 по 1, Кюрдамирского, Гейгельского, Дашкесанского, Нефтячинского, Товузского районов по 2, Имишлинского, Масаллинского, Джабраильского, Агстафинского, Кельбаджарского, Шабранского, Шемкирского, Хачмазского и Агсуинского районов – по 1 обращению.

На основе обращений, поступивших на горячую линию, были даны поручения руководителям учебных заведений, в работе которых были выявлены недостатки. Также были даны рекомендации директорам школ, в которых были проведены расследования, по оздоровлению духовно-психологического климата школы и повышению контроля за соблюдением трудовой дисциплины. К некоторым лицам было применено административное наказание за допущенные недостатки в работе. Учителю школы №74 города Баку был сделан выговор. Трудовой контракт, заключенный с учителем школы №249, был аннулирован за прогул.

17 жалоб, поступивших на горячую линию и связанных с задержкой выдачи стипендий студентам высших, средних специальных, и начальных профессионально-специальных учебных заведений, перечислением платы за обучение студентов, обучающихся по государственному заказу, в соответствующие государственные и частные вузы, и стипендий студентов, получающих образование за рубежом в соответствующие вузы зарубежных стран, было направлено в соответствующие структурные подразделения, все эти вопросы своевременно нашли решения.