Большую часть обращений, поступивших в июле, составляли запросы. В основном они были связаны с приёмом учителей на работу на конкурсной основе, нормами учебной нагрузки для учителей со следующего учебного года, возрастным ограничением для них, подачей апелляции по результатам выпускных экзаменов в IX и XI классах, выдачей документов (свидетельств и аттестатов) об общем среднем и полном среднем образовании, экзаменами, сданными экстерном и их результатами. Остальные обращения были связаны с обучением за рубежом, признанием документов об образовании, выдаваемых в вузах зарубежных стран, расчетом заработной платы учителей и другими вопросами.

На обращения, связанные с приемом учителей на работу на конкурсной основе (2590), обучением за рубежом (123), результатами выпускных экзаменов в IX и XI классах (310), преждевременным приемом в первый класс (112), вопросами, связанными с Государственной Комиссией по приему студентов (267), Азербайджанским Международным Университетом, деятельность которого приостановлена (36), признанием документов об образовании, выдаваемых в вузах зарубежных стран (50) и расчетом заработной платы учителей (35) были даны ответы. В других обращениях было отражено желание получить информацию по разным темам.

Все обращения, поступившие на «горячую линию» в августе текущего года, были запросного характера. Служба получила 35 обращений по дошкольным учебным заведениям, 255 по общеобразовательным школам (перевод из одной школы в другую, школьная форма, начала учебного года в общеобразовательных школах, и т. д.), 328 по преждевременному приему детей в первый класс, 837 по приёму учителей на работу, 175 по приему студентов в высшие и средне – специальные учебные заведения, 263 по обучению за рубежом и 66 по обучению на суббакалаврском, бакалаврском и магистерском уровнях. Остальные же обращения охватывали разные темы.

Все эти обращения были зарегистрированы дежурными службы «Горячей линии» и на них были даны ответы.