

4097 обращений было принято по телефону, 684 – по электронной почте. Большую часть обращений составляли запросы. Более 4000 обращений было связано с организацией и проведением выпускных экзаменов в 9 и 11 классах общеобразовательных школ, выдачей пропусков на экзамены, получением информации о результатах экзаменов, выдачей документов (свидетельств и аттестатов) об общем и полном среднем образовании, принятием апелляционных жалоб в связи с итогами экзаменов и изучением экзаменационными документами и результатами. Остальные обращения были связаны с приёмом на работу педагогов на конкурсной основе, нормами учебной нагрузки для учителей следующего учебного года, возрастным ограничением для них, результатами олимпиад, проведенных среди одаренных детей, льготами, предоставляемыми победителям международных олимпиад, образованием за рубежом, признанием документов об образовании, выдаваемых в вузах зарубежных стран, расчетом заработной платы учителей, получением документов об образовании, правилами награждения выпускников общеобразовательных школ за достижения в учебе и т. д. Все эти запросы были зарегистрированы службой «Горячей линии» и на них были даны ответы.

В некоторых из запросов говорилось о проблемах существующих в дошкольных, общеобразовательных, профессионально-технических, высших и средне-специальных учебных заведениях. На основании 84 таких запросов были проведены расследования, а также реализованы соответствующие меры по их устранению.

В прошлом месяце по общеобразовательным школам из Баку поступило 15 жалоб, из них 4 – из Сумгаита, 1 – Апшерона, 5 – Джалилабада, 3 – Ярдымлинского, 1 – Билясуварского, 1 – Губадлинского, 1 – Дашкесанского, 1 – Сальянского и 1 – Агдабединского районов по 1 жалобе. Жалобы касаются недостатков, связанных с подтверждением годовых оценок учащихся общеобразовательных школ, заполнением и выдачей выпускникам документов об образовании, а также недостатков, допущенных директорами школ и т. д.

На горячую линию поступило 3 обращения в связи с профессионально-техническими учебными заведениями. В обращениях, поступивших из профессиональных лицеев №3, 7, 115 г. Баку и №3 г. Гянджа затронуты вопросы задержки выдачи документов об образовании и стипендий. Данные обращения были серьезно расследованы и реализованы соответствующие меры.

В июне из дошкольных воспитательных заведений было принято 11 обращений. Из них 8 поступило из Баку, 2 – из Гянджи, и 1 – из Шабранского района. Эти обращения касались вопросов приема детей в детские сады, качества подаваемой детям еды, несоблюдения санитарных норм, ремонта зданий детских садов и т. д. Эти обращения были расследованы.

В одном из этих обращений был поднят вопрос о принятии здорового 3-летнего ребенка незрячих родителей в детский сад. Вопрос поднят родственниками малыша, нашел свое положительное решение. На основании других обращений были предприняты меры по улучшению качества продуктов, предоставляемых детским садам, и авторы обращений были проинформированы о соответствующей программе по строительным и ремонтным работам, которые будут осуществлены в детских садах, нуждающихся в ремонте.

На основании указа министра образования от 19 мая 2011 года, №856, «Об организации и проведении летней экзаменационной сессии 2010-2011 учебного года в высших и средних специальных учебных заведениях» обращения, поступившие на «Горячую линию» из высших и средних специальных учебных заведений, были оперативно расследованы. Это позволило обеспечить прозрачность и объективность оценки знаний студентов в летней экзаменационной сессии, устранить негативные факторы и осуществить другие соответствующие меры.

В течение летней экзаменационной сессии 2010-2011 учебного года на горячую линию поступило 46 обращений из высших и средних специальных учебных заведений (19 из государственных, 9 частных, 3 зарубежных университетов и 14 средних специальных учебных заведений). Они касались применения Болонской системы в университетах, проведения семестровых экзаменов тестовым методом, организации педагогической и производственной

---

практики обучения в магистратуре допущения студентов к семестровым и государственным экзаменам, правил оплаты за обучение, задержки стипендий и т.д.

Студенты Загатальского, Шекинского, Губинского и Гянджинского филиалов Азербайджанского Института Учителей, Азербайджанского государственного экономического университета, Гянджинского Государственного Университета, Бакинского Государственного Университета, Азербайджанского технологического университета, Института туризма Азербайджана, Сумгаитского Государственного Университета и других вузов в своих обращениях, связанных с ходом экзаменационной сессии, жаловались на свои оценки, и просили об оказании помощи в повышении оценок в апелляционном порядке.

В связи с этим сотрудники соответствующих отделов министерства образования совместно с представителями упомянутых университетов и неправительственных организаций провели расследование. Впоследствии было обеспечено объективное оценивание знаний студентов на основе результатов, продемонстрированных ими на экзаменах.

На горячую линию поступили обращения из частных университетов, в том числе 2 обращения из Университета Тефеккюр, 2 из Университета Одлар Юрду, 1 из Университета Кавказ, 1 из Общественно- Политического Университета, 1 обращение из Университета Евразия и 2 из Азербайджанского Международного Университета, деятельность которого приостановлена. В этих обращениях отражены вопросы, связанные с недопущением студентов к экзаменам, требованием внести плату для пересдачи экзамена, нарушением правил проведения экзаменов и проблемы, возникшие в связи с невыдачей дипломов выпускникам.

Кроме того, на горячую линию поступили обращения из средних специальных учебных заведений, в частности, из Азербайджанского государственного педагогического колледжа, Шекинского Педагогического Колледжа, Бакинского техникума пищевой промышленности, Бакинского гуманитарного колледжа, Шушинского гуманитарного колледжа, Бакинского Базового Медицинского Колледжа №2, Бакинского Государственного Социально-Экономического Колледжа, Казахского Государственного Социально-Экономического Колледжа и Гянджинского Музыкального Колледжа. В жалобах в основном отражены вопросы, связанные с задержкой выдачи стипендий студентам, задержанием выдачи диплома и недовольством оценками, полученными на экзаменах. Эти обращения были расследованы и авторы обращений были об этом проинформированы.