

11693 обращения было принято по телефону, 131 – по электронной почте. Большинство обращений (1655) носили анкетный и информационный характер, в 198 из них были отмечены недостатки, допущенные в учебных заведениях. Большая часть обращений были связаны с общеобразовательными школами, дошкольными и высшими и средне-специальными, профессионально-техническими учебными заведениями, а также с образованием за рубежом.

Значительная часть запросов было связано с национальными и международными предметными олимпиадами, финансированием образовательной системы, образованием за рубежом, дополнительным образованием, приемом на отдельные ступени образования, новой системой оценки в выпускных классах общеобразовательных школ, в системе высшего и средне-специального образования. Также увеличилось количество обращений, связанных с получением и нострификацией документов об образовании, организацией выпускных экзаменов и изучением их результатов, правилами принятия учителей на вакантные места в учебных заведениях на конкурсной основе, приеме детей в первые классы. Все запросы были приняты, зарегистрированы дежурными сотрудниками «Горячей линии» и на них были получены ответы.

Анализ жалоб показывает, что во многих случаях они были связаны с общеобразовательными школами. Так, 57 жалоб поступило из общеобразовательных школ города Баку, 20 из общеобразовательных школ других городов (5 из Гянджи, 14 из Сумгаита, по 1 из Нафталана), 10 - Абшеронского района, 6 - Лерикского района, 4 - Агджабединского района, по 3 - Джалилабадского, Билясуварского, Шемахинского, Бардинского и Агдамского районов, по 2 из общеобразовательных школ Ярдымлинского, Габалинского и Дашкесанского районов, по 1 - Акстафинского, Казахского, Ленкоранского, Балакенского, Кюрдамирского, Гейгельского, Закаталинского, Кельбаджарского, Шабранского, Агдашского, Саатлинского, Гобустанского, Уджарского, Геранбойского, Губинского, Бейлаганского и Имишлинского районов.

Обращения, связанные с общеобразовательными школами, касались, в основном, недостатков, допущенных директорами школ в управлении, недовольства, связанного с распределением уроков, апелляций по результатам экзаменов и олимпиад, и т.д. Несмотря на то, что в большинстве обращений были указаны имя, фамилия и номер телефона, они носили анонимный характер, на некоторых обращениях изложенные факты не нашли своего подтверждения.

Количество жалоб, поступивших на «Горячую линию» в связи с деятельностью дошкольных учебных заведений в прошлом месяце выросла по сравнению с мартом в два раза. Так, 22 обращения из 26 поступило из Баку, 2 из Сумгаита, и одно обращение из Лерикского района. В этих обращениях сообщалось о приеме детей в эти заведения, несоответствии качества питания нормам и т.д. Кроме того, на «Горячую линию» поступило 2 жалобы в связи с дошкольными учебными заведениями. Эти обращения были расследованы и приняты соответствующие меры.

В прошлом месяце было принято 16 обращений из профессионально-технических, 7 из государственных высших и средне-специальных, а также 26 обращений из частных учебных заведений.

Обращения, связанные с государственными высшими и средне-специальными учебными заведениями, охватывают вопросы, связанные с задержкой выдачи образовательных документов и невнесением платы за обучение.

В прошлом месяце поступило 26 обращений, связанных с частными высшими учебными заведениями. Одно из них связано с университетом Одлар Юрду (требование платы за диплом), 1 – с университетом Тафаккур (связано с оплатой за обучение студентов переведенных из Азербайджанского Международного Университета), 24 – Азербайджанским Международным Университетом. В обращениях, связанных с АМУ, говорится о создании проблем при выдаче документов бывших студентов университета. Все обращения были расследованы Министерством образования.

Более 90% вопросов, поднятых в обращениях, поступивших на «Горячую линию»

---

Министерства образования в апреле текущего года, нашли свое решение.