1575 обращений было принято по телефону, 132 - по электронной почте. Большинство обращений (1490) носило характер запроса и информации, и в основном было связано с общеобразовательными школами, дошкольными образовательными учреждениями, высшими и средне-специальными учебными заведениями. Также поступили обращения, связанные с дошкольными и профессионально- техническими учебными заведениями, а также с образованием за рубежом.

Запросы, связанные с программами развития образования страны, международными проектами, национальными и международными предметными олимпиадами, финансированием, образованием за рубежом, дополнительным образованием, приемом на отдельные ступени образования, новой системой оценки в выпускных классах общеобразовательных школ, в системе высшего и средне-специального образования. Также увеличилось количество обращений, связанных с получением и нострификацией документов об образовании, организацией выпускных экзаменов и изучением их результатов, правилами принятия учителей на вакантные места в учебных заведениях на конкурсной основе, в частности образовательных учреждениях, на конкурсной основе, и с приемом детей в первые классы. Кроме того, были зарегистрированы запросы (на которые были даны ответы) по распределению учебной нагрузки, применению школьной формы, и организации праздника алфавита в первых классах.

Анализ жалоб показывает, что во многих случаях они были связаны с общеобразовательными школами. Так, 78 жалоб поступило из общеобразовательных школ города Баку, 15 из общеобразовательных школ других городов (7 из Гянджи, 6 из Сумгаита, по 1 из городов Ширван и Мингячевир), 10 - Абшеронского района, по 4 - Шекинского и Гусарского районов, по 3 - Ленкоранского, Лерикского и Тертерского районов, по 2 из общеобразовательных школ Агдашского, Нефтчалинского, Саатлинского, Шемахинского, Имишлинского, Гейгельского, Гобустанского, Бейлаганского, Сабирабадского, Агджабединского, Геранбойского, Масаллинского и Габалинского районов, по 1 – Шабранского, Шамкирского, Джалилабадского, Самухского, Ходжавендского, Гедабекского, Агсуинского, Дашкесанского, Товузского, Сиязанского, Губинского, Бардинского, Лачинского, Кюрдамирского, Агдамского, Билясуварского, Ярдымлинского районов.

Обращения, связанные с общеобразовательными школами, касались, в основном вопросов организации учебного процесса, распределения учебной нагрузки, недостатков, допущенных учителями в отношении студентов, и недовольств в связи с покупкой подарков на праздники. Несмотря на то, что в 35% обращений были указаны имя, фамилия и номер телефона, они носили анонимный характер, а в 40% обращений отмеченные факты не были подтверждены.

В результате расследований, проведенных по точным и адресным обращениям, поднятые вопросы нашли свое решение, об учителях двух общеобразовательных школ были приняты административные меры наказания. Так, на основе соответствующего обращения было определено, что учитель информатики элитарной гимназии имени И.Эфендиева Бахышов Алияр допустил необъективность в оценивании знаний студентов и руководством учебного заведения ему был сделан выговор. В результате расследования другого обращения было сделано строгое предупреждение руководителю V класса школы №183 Хазарского района И.Гаджиевой, которая поручила ученикам принести 1 манат для фонда.

На «горячую линию» из общеобразовательных школ было принято 9, из школ лицейного типа 5, из школ-интернатов 2, дошкольных воспитательных учреждений 2 жалобы. Также было зарегистрировано 12 обращений, связанных с государственными высшими и средне-специальными образовательными учреждениями, 24 – с частными высшими и средне-специальными образовательными учреждениями.

Подавляющее большинство жалоб, охватывающие дошкольные учреждения, связано с принятием в эти учебные заведения и режим работы.

В жалобах, поступивших из государственных высших и средне-специальных образовательных учреждений, нашли отражения вопросы в связи с недовольством с результатами экзаменов, задержкой выплаты стипендий, продажей различных публикаций и

т.д.

Обращение студента V курса факультета бухгалтерского учета Азербайджанского Государственного Экономического Университета Санана Юсифова о требовании деканатом крупной суммы в результате расследования не нашло свое подтверждение и соответствующие материалы были отправлены в правоохранительные органы на расследование.

В прошлом месяце поступило 24 жалобы, связанное с частными высшими учебными заведениями. Одна из них связана с Азербайджанским университетом кооперации, 2 – университетом Одлар Юрду, 21 - Азербайджанским Международным Университетом. Обращения, связанные с организацией продажи книг в Азербайджанском университете кооперации, требованием пошлина для дипломов в университете Одлар Юрду, созданием многочисленных проблем при выдаче документов выпускникам Азербайджанского Международного Университета были расследованы и приняты соответствующие меры.

Таким образом, на 91,5% обращений, поступивших на «горячую линию» в марте, были даны положительные ответы, поднятые вопросы нашли свое решение в соответствующем порядке.