Из принятых обращений 1881 было отправлено по телефону, 226 по электронной почте. Все они были выслушаны и зарегистрированы. Обращения, требующие особого расследования, были отправлены в соответствующие органы, было проведено соответствующее расследование, на адресные обращения были даны письменные ответы.

Большую часть обращений составляют запросы. Это связано с организацией в IX и XI классах общеобразовательных школ выпускных экзаменов в централизованном порядке, применением новых механизмов по приему учителей на работу, организацией, проведением и изучением результатов Республиканских предметных и Международных Олимпиад, организацией, проведением конкурса «Лучший учитель года» и образованием за рубежом. Другие запросы были связаны с учебной нагрузкой учителей и вычислением зарплаты учителей, признанием документов об образовании и иными вопросами.

Некоторые обращения связаны с проблемами в дошкольных, общеобразовательных, профессионально-технических, средне-специальных и высших учебных заведениях. На основе этих обращений были проведены расследования, предприняты соответствующие меры в направлении устранения проблем.

Более 10% обращений, поступивших на горячую линию, связано с общеобразовательными заведениями. Подавляющее большинство этих обращений поступило из Баку (75), Апшерона (15), Лерика (8), Агдаша (7), Агдама, Губы, Барды (5), Гедабека, Агджабеди, Сабирабада, Джалилабада, Нефтчалы, Гусара (по 3), Ярдымлы, Лачина, Загаталы (2), Габали, Шабрана, Шеки, Агсу, Дашкесана, Евлаха, Гаха, Билясувара, Сальяна, Сиязана, Хачмаза, Гейчая, Гейгеля, Шемахи, Бейлагана, Исмаиллы, Агстафы, Ленкорана (по одному), Сумгаита, Гянджи (по 3) и Мингячевира (1). В обращениях нашли отражения вопросы организации учебного процесса в общеобразовательных заведениях, недостатки в области материально-технического снабжения, нарушения, допущенные директорами школ в управлении, а также вопросы, связанные с продажей школьной формы, учебной литературы и других изданий, прерывной работой отопительных систем, закупкой школьного оборудования, ремонтом школ и т.д.

8 обращений, поступивших на горячую линию, были связаны с дошкольными учебными заведениями. В этих обращениях сообщалось о приеме детей в эти заведения, нарушениях санитарно-гигиенических правил в этих учреждениях, несоответствии качества питания нормам и т.д. Эти запросы также были расследованы, и приняты соответствующие меры.

Из 34 жалоб, поступивших в связи с высшими учебными заведениями, 11 связано с государственными, 23 – с частными учебными заведениями. Эти обращения охватывают вопросы, связанные с задержкой выплаты или неправильном вычислением стипендий студентов, обучающихся в государственных вузах и частных учебных заведениях по государственному заказу, задержкой документов об образовании, нарушением правил апелляции в связи с результатами зимней экзаменационной сессии, задержкой заработной платы на насколько дней и другие вопросы.

Подавляющее большинство обращений, поступивших в связи с частными вузами связано с Азербайджанским Международным Университетом, деятельность которого приостановлена. В свыше 20 обращениях, которые носят характер жалобы, нашел отражение этот вопрос.

4 обращения, поступившее из колледжей, было связано с неспособностью учителя справиться с работой, оказанием помощи в выдаче из частной специальной школы документа об образовании и другими вопросами. Эти обращения были рассмотрены и в соответствующем порядке были даны ответы.

В соответствии с результатами расследования обращений, поступивших на горячую линию в феврале было установлено поддельность дипломов учительницы полной средней школы села Гиямадинли Агджабединского района Н.Гамберовой и учительницы средней школы села Абад Агдашского района А.Амраховой, документы были направлены в Главную прокуратуры республики с целью принятия соответствующих мер. Эти учителя уволены. Также заместителю директора школы №37 города Баку Н.Алиевой сделан строгий выговор с последним

предупреждением, директору этой школы И.Алиеву сделано предупреждение, руководителю детского сада-ясли №153 Ш.Мусаевой – строгий выговор с последним предупреждением.