

11861 обращение было принято по телефону, 11371 – по электронной почте и из них 75% являются запросами информации. В целом, более 60% обращений были связаны с общеобразовательными школами, около 5% – дошкольными воспитательными учреждениями, около 1% – внешкольными воспитательными учреждениями, 5% – профессионально-техническими образовательными учреждениями, 20% – высшими учебными заведениями, и 7% – средними специальными учебными заведениями.

В январе-феврале на "горячей линии" были зарегистрированы 143, в марте 356, в апреле 11003, в мае 9958, в июне 4200, в июле-августе 1871, в сентябре 2083, в октябре-ноябре 1854, а в декабре 764 заявления 60-70% обращений поступивших каждый месяц составляли запросы, связанные с общеобразовательными школами и эти обращения были расследованы Управлением образования по городу Баку.

В ходе расследования жалоб было установлено, что 108 (34,5%) из них являются анонимными. В 99 жалобах (31,6%) факты оказались не точными, а в 8 жалобах они отражали полную или частичную правду.

По результатам исследований, директора школ №26, 37, 61, 79, 110, 141, 1192, 208, 228 и 321 были уволены за нарушения, допущенные на работе, директора школ №38, 94, 139, 151, 176, и 270 получили выговоры, директору школы №146 было сделано предупреждение. На основе информации поступившей от школ №18, 76, 119 и 258 несколько учителей по отдельным предметам, как классные руководители получили административное взыскание со стороны дирекции.

Жалобы, связанные с заселением территорий школ и отсутствием системы отопления были расследованы на месте, в связи с этими жалобами были сделаны обращения в соответствующие организации. Большая часть обращений поступили из городов Гянджа, Сумгай, Сумгайит, Мингячевир, Ширваншир, Апшеронского, Ярдымлинского, Дашкесанского, Загатальского, Хачмазского, Товузского, Тартарского, Ленкораньского, Шабранского, Лерикского районов.

Подавляющее большинство обращений, поступивших из Апшеронского района, составляли жалобы. В основном они были связаны с организацией продажи школьной формы и ненужных книг в обязательном порядке, и собиранием денег на фонд. В связи с указанным вопросом были проведены соответствующие расследования и результаты были обсуждены в Министерстве образования. Заведующему отделом образования Апшеронского района были даны соответствующие поручения для решения возникшей проблемы в короткий срок. Учителя одной из средних школ уволили за участие в продаже школьной формы.

Сотрудники службы и соответствующие структурные отделы Министерства образования выяснили запросы, связанные с принятием учителей в общеобразовательные учреждения на конкурсной основе, распределением уроков, обеспечением учащихся учебниками, а также переводом и восстановлением студентов в высшие учебные заведения, оплатой за учебу, признанием документов об образовании, и т.д.

45% всех запросов были связаны с организацией и проведением централизованных выпускных экзаменов в общеобразовательных школах. Ряд запросов был связан с организацией, проведением и результатами международных и республиканских предметных олимпиад.

С целью обеспечения объективной оценки знаний студентов в высших и средних специальных учебных заведениях в период зимней и летней сессий в 2009-2010 учебном году, устранения негативных случаев, которые могут возникнуть, обращения на «горячую линию» были приняты в рабочие дни непрерывно. Обращения, поступившие в январе и июне на «горячую линию» и рабочую группу по борьбе с коррупцией министерства, были расследованы сотрудниками Министерства образования и добровольцами некоторых неправительственных организаций.

Количество обращений, поступивших в период зимних и весенних экзаменационных

---

сессий 2009-2010 учебного года, в связи с частными высшими учебными заведениями, было больше жалоб, поступивших из высших государственных и средних специальных заведений. Накануне 2010-2011 учебного года было принято больше обращений в связи с переводом студентов из двух частных высших учебных заведений, деятельность которых была приостановлена.

По результатам расследований, проведенных на основе обращений, поступивших на «горячую линию» Министерства образования, допустившие нарушения в своей работе, были наказаны: им было сделано замечание или выговор, а также были применены другие административные наказания.

На основе обращений, поступивших на «горячую линию» по вопросам несвоевременной выплаты и учащимся образовательных учреждений стипендий, а социальных выплат, а также заработной платы работников, в ноябре были проведены расследования в Морском Колледже Рыбной Промышленности и Бакинском профессиональном лицее №6. В соответствии с проведенными расследованиями согласно пункту «а» второй части статьи 186, директорам Морского Колледжа Рыбной Промышленности и Бакинского профессионального лицея №6 было сделано предупреждение, а бухгалтерам этих образовательных учреждений – выговор.

В прошлом году информация, поступившая на «горячую линию» по результатам обращений и расследований была периодически опубликована на сайте Министерства образования, в газете «Азербайджан муаллими», в журнале «Техсил хеберлери» и в других печатных органах.