Заместитель заведующего Общим отделом Хиджран Мамедова проинформировала об основных направлениях деятельности отдела, и распределении обязанностей между сотрудниками. По ее словам, в целом, в 2010 году в Министерство поступило 51552 документов. Из них 23600 являются заявлениями и жалобами, а 27952 письмами. Она отметила, что заявления и жалобы были распределены между организациями, заявления были розданы по отделам структур. Кроме того, она сообщила о зачисленных показателей по городам и районам, и о контрольных письмах, выполненных в 2010 году.

Х. Мамедова подчеркнула, что в 2010 году 7251 человек были приняты, и на 4758 заявления были даны ответы. Она отметила, что запросы и письменные заявления в большинстве случаев были связаны с выдачей дипломов, обеспечением работой, перемещением и восстановлением в университет, утверждением дипломов и другими вопросами. Далее, она отметила предстоящие в 2011 году задачи.

Глава хозрасчетного Управления капитального строительства Аллахверди Дамиров отметил, что основные обязанностями управления являются проведение мониторинга, определение потребностей в строительстве новых школ и дополнительных корпусов, составление и предоставление предложений по ним в соответствующие структуры, а также осуществление технического надзора за строительными работами. А. Дамиров отметил, что в 2010 году были построены и сданы в эксплуатацию 27 новых школ, и дополнительный корпус на 840 мест в одной школе. Кроме того, в 7 учебных заведениях были осуществлены восстановительно-реставрационный и капитальный ремонт.

По словам А. Дамирова в 2010 году для ремонта и реконструкции общеобразовательных школ и детских садов было выделено 20,65 млн. манатов. 388 объектов, включая 356 школ, и 32 детских садов были отремонтированы. Он также отметил, что строительство 24 учебных заведений и одного корпуса на 560 обучающихся успешно продолжаются.

Кроме того, А. Дамирова проинформировал о снабжении общеобразовательных школ с учебными оборудованиями, о работах, проделанных в рамках государственных программ по развитию шахмат и профессионально технического образования, а также предстоящих задачах.

Представленные отчеты были обсуждены и получены ответы на все интересующие участников вопросы.