Из этих обращений 1535 было принято по телефону, 319 по электронной почте.

Отметим, что за эти месяцы большинство обращений запросного характера были связаны с дошкольными, общими, профтехническими, средне-специальными и высшими заведениями. А другая часть обращений охватила проблемы по школьной форме, распределению уроков, образования за рубежом, частным высшим школам и т.д. 207 обращений по общеобразовательным школам было принято из Баку, 11 из Ярдымлы, 10 из Сумгаита, по 5-8 из Джалилабада, Губы, Геранбоя, Гейгела и Мингячевира, по 3 из Лерика, Дашкесана, Агсу, Шемахы и Самуха.

Дежурные «горячей линии» ответили на запросы, связанные с приёмом детей в дошкольные учебные заведения, платой, режимом работы и т.д. сотрудники службы и соответствующие структурные отделения Министерства образования выяснили большую часть запросов, связанных с принятием на работу учителей в общеобразовательные школы на конкурсной основе, распределением уроков, обеспечением учащихся учебниками, а также переводом и восстановлением студентов в вузы, оплатой за обучение, специализацией на ступенях бакалавра и магистра, признанием образовательных документов и т.д.

За последние 2 месяца было принято много обращений по Азербайджанскому Международному Университету. На запросы, поступившие в связи с исполнением приказа Министерства образования от 01.09.2010 года № 1200 об отказе в продлении срока действия специального разрешения (лицензии), выданной на деятельность этого учебного заведения, были даны ответы в соответствии с соответствующими документами.

Жалобы, поступившие на «горячую линию» были внимательно расследованы и осуществлены конкретные мероприятия в направлении выявления и устранения вызвавших их факторов. Эти жалобы, составляющие свыше 10% процентов всех обращений, были расследованы центральными и местными структурными отделениями Министерства образования. Во многих случаях эти жалобы были анонимными, часть из них дали письменные объяснения, некоторые отозвали свои жалобы, по другим обращениям в отношении виновных были приняты соответствующие меры.

В течение 2 месяцев из общеобразовательных школ Абшеронского района поступило больше обращений, чем из других районов и их количество составляет около 30. В большинстве обращений сообщается об организации в школах района принудительной продажи школьной формы. После проведения расследования по отмеченному вопросу в Министерстве образования состоялись обсуждения и заведующему отделом образования Абшеронского района были даны поручения по устранению в короткий срок возникшей проблемы.

На основе обращений, поступивших на «горячую линию», были наказаны лица, допускавшие в своей работе нарушение, были сделаны замечания и выговор или в отношении их применены другие административные наказания. Так, учителю математики школы №257 Хатаинского района был сделан последний строгий выговор за нарушение педагогических принципов во время урока, крайность в отношениях учитель-ученик и грубость в отношении учащихся, также учитель средней школы №1 города Хырдалан освобожден от должности за участие в продаже школьной формы.