

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynarıxət" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2019-cu ilin iyun ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 17 323 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 14 905 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2 418 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat və Vətəndaşların Qəbulu mərkəzlərində daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) kəsirəyi tədrihi cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1162 (506 ərizə, 656 məktub) şəxs qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerdəyişməsi, ali təhsil səndərlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və digər məsələləri nəzərdə tutulmuşdur.