

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xət" xidməti, telefon: 4146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2019-cu ilin aprel ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 15 773 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 13 132 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2641 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) kəşfiyyatı dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1447 (591 fərizə, 856 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox birinci siniflərlə qəbul, müəllimlərin yerdəyişməsi, xaricdə təhsil, diplomların tanınması və digər bu kimi məsələləri həyata edib.