

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2019-cu ilin mart ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanıb.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 14 467 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 12 561 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 1906 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşu xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 964 (437 qız, 527 məkətub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox direktorların işə qəbulu, xaricdə təhsil, birinci sifət qəbulu, diplomların təqdimatı, müddətli əsaslarla çalqı an müəllimlərin müddətsiz işə məhkəmə müqaviləsinin bağlanması və digər bu kimi məsələləri həll etmək üçün edilən işlər qeyd edilmişdir.