

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2019-cu ilin fevral ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılan.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 17 010 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 14748 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2262 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1460 (482 nəfər, 978 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox tələblərin köçürülməsi, direktorların işə qəbulu, tələblərin qəbulu, xarici diplomların tanınması, birinci sinfə qəbul və digər bu kimi məsələləri nəzərdə tutulmuş.