

---

2018-ci ilin fevral ayında Azərbaycan Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)-nin ("Qaynar xət" xidməti, telefon: 1146) daxil olan zənglərlə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 123 613 müraciət daxil olub. Statistika əsasında, Telefon Məlumat Mərkəzi ərzində 85 054 zəng qəbul edilib. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi isə bu dövrdə 38 559 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) kəşfiyyatı dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi ərzində 14 321 sənəd (6806 rəz, 7515 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatı alınıb.

2018-ci ilin dekabr ayında Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi 2018 vətəndaşa xidmət göstərilib. Həmin dövrdə 11 127 sənəd (462 rəz, 6665 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatı alınıb. Telefon Məlumat Mərkəzi isə dekabr ayında 8582 zəng qəbul edilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu, ağır idarənin bir məktəbdən digərinə yerdəyişməsi, ali təhsil sənədinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və digər bu kimi məsələləri həll etmək üçün edilən işlər qeyd edilmişdir.