T?hsil Nazirliyi sosial mediada da f?all???na gör? ön s?ralardad?r

Bu d?f? T?hsil Nazirliyinin V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind?yik. Bu, nazirliyin ?n ?lçatan strukturu say?l?r. ?st?r sözün h?qiqi, ist?rs? d? r?mzi m?nas?nda. Birinci m?rt?b?d? yerl???n M?rk?z? müraci?t etm?k üçün h?r hans? mane?, sor?u-sual v? s. t?l?b olunmur. Qap?dan daxil olub s?ra götürm?k v? növb? çatanda yönl?ndirildiyin ?m?kda?a yax?nla??b d?rdini dem?k kifay?tdir.

"D?rdin n?dir?", "o d?rd? bu ?m?kda?larda çar? varm?" v? bu kimi ba?qa suallara g?linc?, M?rk?zin bu m?qs?dl?, y?ni m?hz v?t?nda?lara xidm?t etm?kd?, onlar?n suallar?na cavab verm?kd? m?sul olan ?m?kda?lar? t?hsil sah?sind? olan bütün yenilikl?rd?n x?b?rdard?rlar. Onlara ?vv?lc? t?lim keçib sonra v?t?nda?lar?n qar??s?na ç?xaran M?rk?z özü d? s?rf bu m?qs?dl? yarad?l?b. Bel? ki, 2014-cü ild? Prezidentin "Dövl?t orqanlar?nda elektron xidm?tl?rin göst?rilm?si haqq?nda" F?rman?ndan v? "V?t?nda?lar?n müraci?tl?rin? bax?lmas? qaydas? haqq?nda" Qanundan ir?li g?l?n v?zif?l?rin icras? i?inin s?m?r?liliyinin art?r?lmas? m?qs?di il? T?hsil Nazirliyind? V?t?nda?lar?n Q?bulu v? Telefon M?lumat m?rk?zl?ri f?aliyy?t? ba?lay?b. Haz?rda oldu?umuz V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zinin r?hb?ri Samir Pa?ayev "Az?rbaycan mü?llimi"n? bildirib ki, müasir avadanl?qlarla v? sür?tli kommunikasiya sisteml?ri il? t?chiz edil?n h?r iki m?rk?z T?hsil Nazirliyinin struktur bölm?l?ri v? müvafiq t?hsil qurumlar? il? elektron qaydada ?laq?l?ndirilib.

M?rk?zl?r? müraci?t ed?n v?t?nda?lara metodiki v? maarifl?ndirici m?lumatlar verilir, müxt?lif növ hüquqi yard?mlar göst?rilir. Az?rbaycan, rus v? ingilis dill?rind? f?aliyy?t göst?r?n m?rk?zl?r h?ft?nin 5 günü saat 09:00-dan 18:00-d?k v?t?nda?lara fasil?siz xidm?t edir.

Müraci?t, ?ikay?t v? t?klifl?r xüsusi m?lumat bazas?na daxil edilir, elektron formada T?hsil Nazirliyinin müvafiq struktur bölm?l?rin? yön?ldilir, ara?d?r?ld?qdan sonra v?t?nda?lara r?smi cavab verilir. Bundan ?lav?, m?lumat bazas?nda axtar?? sistemi yarad?l?b ki, burada h?r bir v?t?nda??n müraci?tini v? onun T?hsil Nazirliyin? müraci?tl?rinin say?n? axtar?? meyarlar? ?sas?nda tapmaq mümkündür.

Samir Pa?ayev bildirib ki, 2018-ci ilin 11 ay? ?rzind? V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind? 36541 v?t?nda?a xidm?t göst?rilib: "M?rk?zl?r? daxil olan müraci?tl?r daha çox mü?lliml?rin i?? q?bulu, birinci sinf? ?agird q?bulu, t?l?b?l?rin köçürülm?si, diplomlar?n nostrifikasiyas? il? ba?l?d?r".

V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind?

M?rk?zd? mü?ahid? olunan odur ki, bu i?? sad?c? m?suliyy?t deyil, h?m d? sevgi var. M?rk?zin ?m?kda?lar? da i?ind?n m?mnundur. ?n t?crüb?li ?m?kda?? Elçin Qas?mov, ?n yeni ?m?kda?? is? S?fur? ??rifzad?dir.

T?l?b?liyind?n indiy?d?k könüllü f?aliyy?ti il? diqq?ti ç?k?n S?fur? Bak? Dövl?t Universitetini biologiya mü?llimliyi ixtisas? üzr? bitirib. 4 il universitetd? u?aqlarla i?l?m?yin inc?likl?rini öyr?ns? d?, h?l?lik böyükl?rl? i?l?m?yi s?naqdan ç?xar?r: "V?t?nda?larla i?l?m?k çox maraql?d?r. H?r gün müxt?lif situasiyalarla qar??la??r?q. H?min müraci?tl?ri cavabland?rark?n özümüz d? t?kmill??irik. Müraci?tl?r ?sas?n ?agirdl?rl? ba?l? olur. Ya?ay?? yerini d?yi?m?kl? ?laq?dar olaraq övladlar?n?n rayonlardak? t?hsil mü?ssis?l?rind?n ç?xar?l?b Bak?dak?, yaxud ?ksin?, bölg?l?rd?ki m?kt?bl?r? yerl??dirilm?si il? ba?l? müraci?t ed?nl?r çox olur. X-XI sinifd? t?hsil alan ?agirdl?rin yerd?yi?m?si üçün müraci?tl?r xüsusil? çox olur".

S?fur? ??rifzad?nin sözl?rin? gör?, v?zif?li ??xsl?rin q?buluna dü?m?y? c?hd ed?nl?r d? kifay?t q?d?rdir. Diplomun t?sdiqi, arxiv ?öb?sind?n h?r hans? t?hsil s?n?dinin al?nmas? m?qs?di il? edil?n müraci?tl?r h?l? d? s?b?bl?r aras?nda çoxluq t??kil edir.

Budur, Elb?y ?lizad?nin d? yolu arxiv ?öb?sin? dü?üb. Tikinti sektorunda çal??an v?t?nda??n ?vv?lc?d?n etdiyi müraci?t t?min edilib v? bu gün o, T?hsil Nazirliyind?n t?l?b etdiyi s?n?di götürm?y? g?lib: "Diplomumun qiym?t c?dv?li

laz?m oldu. Art?q ist?yim h?ll edilib v? s?n?dimi götürm?y? g?lmi??m”.

Müraci?tl?r s?b?bsiz yer? art?b-azalm?r

M?rk?zin ?n t?crüb?li ?m?kda?? Elçin Qas?mov art?q 3 ildir burada çal???r. V?t?nda? müraci?tl?rinin ?n s?x vaxtlar?n? da yax?? bilir, azald??? günl?ri d?. Mü?ahid? edil?n h?r v?ziyy?tin d? öz s?b?bi var. M?s?l?n: “?n çox may, iyun, iyul aylar?nda müraci?tl?r çoxal?r. 450-500 n?f?rin q?bula g?ldiyi günl?r olur. Bildiyiniz kimi, h?min ?r?f?d? mü?lliml?rin i?? q?bulu v? yerd?yi?m?si h?yata keçirilir. Bu prosesl? ?laq?dar olaraq, müraci?t ed?nl?rin d? say? art?r”.

Noyabr-dekabr aylar?nda direktorlar?n i?? q?bulu ba?lad???ndan müraci?tl?rin d? say? v? m?zmunu buna uy?un olaraq d?yi?ir. Elçin Qas?mov deyir ki, fevral ay?nda ba?layacaq t?l?b?l?rin köçürülm?si d? V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind? ?n çox hiss olunan prosesl?rd?ndir: “Mü?lliml?rin i??q?bulu v? yerd?yi?m?si kimi, t?l?b?l?rin köçürülm?si d? saya ?n çox t?sir ed?n prosesdir”.

Ümumiyy?tl?, müraci?tçil?r aras?nda t?l?b?l?r üstünlük t??kil edir: “T?hsil haqq? il? ba?l? t?l?b? müraci?tl?ri s?x rast g?lin?ndir. Xarici ölk?l?rd? t?hsil alanlar?n s?n?dl?rinin t?sdiqi il? ba?l? müraci?tl?r d? kifay?t q?d?r çoxdur”.

?ks?riyy?ti sor?u xarakterli olan müraci?tl?rin t?rkibi müxt?lifdir: “H?r m?zmunda suallar olur. H?min suallar?n aras?nda T?hsil Nazirliyin? aidiyy?ti olmayanlara bel? rast g?linir. Daha çox ?agird ?ikay?tl?ri il? qar??la??r?q. H?min müraci?tl?ri müvafiq yerli t?hsili idar?etm? orqanlar?na yönl?ndiririk”.

V?t?nda?lar kimi deyib g?lirl?r?

Maraql?d?r, gör?s?n, v?t?nda?lar?n ?n çox görm?k ist?diyi, daha çox etimad göst?rdiyi, sözün? güv?ndiyi kimdir? G?l?nl?r kimi deyib g?lirl?r?

Elçin Qas?movun sözl?rin? gör?, nazirl? görü?m?k ist?y?nl?r lap çoxdur: “Görü?m?k üçün h?tta teleqram bel? vururlar. Ancaq biz onlara izah edirik ki, nazirin q?bulu Nazirl?r Kabinetinin mü?yy?n etdiyi c?dv?l? uy?un olaraq ayda bir d?f? ayr?-ayr? regionlarda keçirilir. Q?bul ota??nda yaln?z Aparat r?hb?ri, nazir müavinl?rinin q?buluna yaza bilirik”.

Nazird?n sonra v?t?nda?lar?n ?n çox müraci?t etdiyi ??xs Elm, ali v? orta ixtisas t?hsili ?öb?sinin müdiri Yaqub Piriyev v? ?ctimaiyy?tl? ?laq?l?r sektorunun müdiri C?sar?t Valehovdur.

Telefon M?lumat M?rk?zind?

Divarlar? v? tavan? xüsusidir. S?sbo?ucu olan bu divarlar aras?nda 9 operatorun ham?s? eyni vaxtda dan??sa da, hay-küy yaranm?r. Burada i? stresli oldu?u üçün ota??n r?ngl?nm?sind? d? rutin r?ngl?rd?n qaç?l?b, dünya t?crüb?sind? insanlar? rahatladan, sakitl??dir?n r?ngl?rd?n istifad? edilib.

Telefon M?lumat M?rk?zinin ?n t?crüb?li müt?x?ssisi X?dic? Bayramova övlad? XI sinifd? t?hsil alan valideynin burax?l?? imtahanlar? il? ba?l? sual?n? cavabland?r?r: “Burax?l?? imtahan?n?n keçirilm? qaydas? il? maraqlan?rd?. Qaydan? izah etdim. Ancaq v?t?nda?a onu da bildirdim ki, burax?l?? imtahanlar?n? T?hsil Nazirliyi keçirmir v? onu Dövl?t ?mtahan M?rk?zin? yönl?ndirdim”.

Operatorlar?n h?r?k?tini göst?r?n c?dv?ld? v?t?nda?la dan???q dili d? qeyd olunur. M?s?l?n, Az?r M?h?rr?mov, Leyla S?limova haz?rda Az?rbaycan dilind? z?ngl?r? cavab verirl?r. Telefon M?lumat M?rk?zinin r?hb?ri Nat?van ?sg?rovan?n sözl?rin? gör?, operatorlar?n i?? q?bulu zaman? bu m?qama xüsusi diqq?t yetirilir. Bel? ki, operator götürül?n namiz?din h?r 3 dild? dan???q imkanlar? ara?d?r?l?r. Bunun n?tic?sidir ki, v?t?nda?a müraci?t etdiyi dild? cavab verilir.

Az?r M?h?rr?mov dan?????n? bitirir. O, bu m?rk?zd? art?q 6 ayd?r çal???r: "Bütün suallara d?rhal cavab veririk. Ancaq ara?d?rma t?l?b ed?n suallar da olur. Bu halda v?t?nda?? maraqland?ran m?s?l?ni ?vv?lc? ara?d?r?r, sonradan sor?usuna özümüz z?ng ed?r?k cavab veririk".

"Qaynar x?tt"? z?ngl?r, ad?t?n, sor?u xarakterli olur: "?ndi müraci?tçil?r ?sas?n diplomlar?n t?sdiqi il?, çal??man?n ya? h?ddin? çatan mü?lliml?rin ?m?k müqavil?sinin müdd?tinin art?r?lmas?, birinci sinf? q?bulla maraqlan?rlar".

"Qaynar x?tt" "qaynayan"da

Telefon M?lumat M?rk?zind? bu il ?rzind? 76 472 z?ng q?bul edilib. Gün ?rzind? 800 z?ngin daxil oldu?u vaxtlar olur v? onda operatorla ?laq? müdd?ti 20-30 saniy?y? çat?r.

Nat?van ?sg?rovan?n sözl?rin? gör?, v?t?nda?lar?n "Qaynar x?tt" xidm?tind?n istifad?sind? h?r hans? problem mümkün deyil: "Yay aylar?nda mü?lliml?rin i?? q?bulu v? yerd?yi?m?si vaxt? müraci?tl?rin say? çox oldu?undan v?t?nda?lar?n telefonda daha çox gözl?m?si mümkündür. H?min ?r?f?d? elektron müraci?tl?rin doldurulmas? v? prosedur qaydalarla ba?l? çoxsayl? müraci?tl?r g?lir. Bu da "Qaynar x?tt" xidm?tind? bir az s?x?nt?lara s?b?b olur. Amma statistika v? hesabatlar onu göst?rir ki, bu cür f?al dövrl?r istisna olmaqla, qalan vaxtlarda v?t?nda?lar?n Telefon M?lumat M?rk?zinin operatoruna ba?lanmas? 30 saniy? ?rzind? ba? tutur. H?ft?lik v? ayl?q hesabatlar apar?r?q. H?min hesabatlar göst?rir ki, v?t?nda??n x?td? orta gözl?m? müdd?ti 1 d?qiq? 45 saniy? olur".

Növb?ti m?rh?l?d? Telefon M?lumat M?rk?zinin operatorlar?n?n say?n? art?rmaq n?z?rd? tutulub.

V?t?nda?larla sosial media vasit?si il? ?n yax?? ?laq? quran nazirlik

T?hsil Nazirliyi v?t?nda?larla i?? xüsusi diqq?t yetirir. ?st?r t?hsil sah?sind? h?yata keçiril?n islahatlar bar?d? t?hsil ictimaiyy?tinin m?lumatland?r?lmas?, ba? ver?n yenilikl?rin mahiyy?tinin çatd?r?lmas?, ist?rs? d? bildiril?n iradlar?n müzakir? olunaraq n?z?r? al?nmas? bax?m?ndan v?t?nda?lar?n T?hsil Nazirliyi il? yarada bil?c?yi bütün ?laq? vasit?l?ri i?l?k v?ziyy?td?dir. Üst?lik, bu ?laq?, sad?c? ?n?n?vi - z?ng v? ya ??xs?n müraci?t yolu il? deyil, h?m d? yeni media üz?rind?n gerç?kl??dirilir. Bu da n?tic?. Dekabr?n ba?a çatmaqda olan son h?ft?sind? bütün m?tbuat vasit?l?ri m?hz bu n?tic?d?n dan???b. Bel? ki, sosial median?n "Facebook", "Twitter", "Instagram", "YouTube" kimi imkanlar?ndan istifad?d? d? T?hsil Nazirliyi m?rk?zi icra hakimiyy?ti orqanlar? aras?nda ?n f?al? olub.

M?lumat üçün qeyd ed?k ki, "Facebook" sosial ??b?k?sind? T?hsil Nazirliyinin izl?yicil?rinin say? öt?n ill? müqayis?d? 2018-ci ild? 20 min n?f?r art?b. Art?q 100144 n?f?r izl?yicisi olan qurum bu sosial ??b?k?nin verdiyi bütün imkanlardan yararlan?r. Yenilikl?rl? ba?l? payla??mlar edir, h?yata keçiril?n islahatlar? canl? yay?mda müzakir?y? ç?xar?r, sosial ??b?k? istifad?çil?rinin suallar?na cavab verir, t?dbirl?ri "canl? yay?m" vasit?si il? payla??rlar.

"Twitter" Az?rbaycan m?kan?nda "Facebook" q?d?r m??hur olmasa da, T?hsil Nazirliyi bu sosial ??b?k?nin verdiyi fürs?tl?ri d? d?y?rl?ndirir. Hesablamalara gör?, T?hsil Nazirliyini 1336 "Twitter" izl?yicisi müt?madi olaraq izl?yir.

“Instagram”da Təhsil Nazirliyi 25425 izl?yicinin diqq?t m?rk?zind?dir. Bu r?q?m T?hsil Nazirliyini “Instagram”da da dövl?t orqanlar? aras?nda ?n f?al kimi göst?rm?y? yetib.

“YouTube” üzr? 8866 abun?çi v? 2 milyona yax?n bax?? say? il? ön s?rada T?hsil Nazirliyidir. Bu ??b?k?d?n ?n çox video yükl?y?n v? ?n çox payla??m ed?n qurumun 10 min? yax?n video yükl?diyi görünür.

Onu da qeyd ed?k ki, haz?rda Az?rbaycanda “Facebook”, “Twitter”, “YouTube”, “Instagram” v? dig?r sosial ??b?k?l?rd? istifad?çil?rin say? 2 milyondur.

T?hsil Nazirliyi h?r sah?d? ?lçatan olma?a çal???r

Bir sözl?, dövrün n?bzini tutan T?hsil Nazirliyi ist?r ?n?n?vi yollarla, ist?r d? müasir üsullarla müraci?t etm?k ist?y?nl?r? yax?n olma?a çal???r, m?lumat almaq ist?y?nl?rl? d?, ?ikay?ti olanlarla da bir platformada görü?ür. Yet?r ki, kims?nin beynind? qaranl?q m?s?l?, ür?yind? cavabs?z sual qalmas?n.

"Az?rbaycan mü?llimi" q?zeti