Dekabr?n 26-da T?hsil Nazirliyinin V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zin? v? Telefon M?lumat M?rk?zin? (“Qaynar x?tt” xidm?ti) mediatur keçirilib.

Jurnalistl?r? m?lumat verilib ki, h?r iki m?rk?z 2014-cü ild? ölk? Prezidentinin “Dövl?t orqanlar?nda elektron xidm?tl?rin göst?rilm?si haqq?nda” f?rman?ndan v? “V?t?nda?lar?n müraci?tl?rin? bax?lmas? qaydas? haqq?nda” Qanundan ir?li g?l?n v?zif?l?rin icras? i?inin s?m?r?liliyinin art?r?lmas? m?qs?di il? yarad?l?b.

Müasir avadanl?qlarla v? sür?tli kommunikasiya sisteml?ri il? t?chiz edilmi? m?rk?zl?r T?hsil Nazirliyinin struktur bölm?l?ri v? müvafiq t?hsil qurumlar? il? elektron qaydada ?laq?l?ndirilib.

Mediatur zaman? bildirilib ki, m?rk?zl?r? müraci?t ed?n v?t?nda?lara metodiki v? maarifl?ndirici m?lumatlar verilir, müxt?lif növ hüquqi yard?mlar göst?rilir. Az?rbaycan, rus v? ingilis dill?rind? f?aliyy?t göst?r?n m?rk?zl?r h?ft?nin 5 günü saat 09:00-dan 18:00-d?k v?t?nda?lara fasil?siz xidm?t edir.

Müraci?t, ?ikay?t v? t?klifl?r xüsusi m?lumat bazas?na daxil edilir, elektron formada T?hsil Nazirliyinin müvafiq struktur bölm?l?rin? yön?ldilir, ara?d?r?ld?qdan sonra v?t?nda?lara r?smi cavab verilir.

Bundan ?lav?, m?lumat bazas?nda axtar?? sistemi yarad?l?b. Burada h?r bir v?t?nda??n müraci?tini v? onun T?hsil Nazirliyin? müraci?tl?rinin say?n? axtar?? meyarlar? ?sas?nda tapmaq mümkündür.

V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zin? v? Telefon M?lumat M?rk?zin? daxil olan müraci?tl?rin günd?lik statistikas? apar?laraq t?hlil edilir. M?rk?zl?r? xüsusi t?lim keçmi? ?m?kda?lar c?lb olunub. Xidm?t s?viyy?sinin v? keyfiyy?tin yüks?ldilm?si üçün müasir avadanl?qlar vasit?sil? video-audio n?zar?t apar?l?r v? h?r bir ?m?kda??n f?aliyy?ti xüsusi meyarlar ?sas?nda qiym?tl?ndirilir.

2018-ci ilin 11 ay? ?rzind? V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind? 36 541 v?t?nda?a xidm?t göst?rilib. Telefon M?lumat M?rk?zind? is? 76 472 z?ng q?bul edilib. M?rk?zl?r? daxil olan müraci?tl?r daha çox mü?lliml?rin i?? q?bulu, birinci sinf? ?agird q?bulu, t?l?b?l?rin köçürülm?si, diplomlar?n nostrifikasiyas? il? ba?l?d?r.