

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2018-ci ilin iyun ayında Vətəndaşlara göstərilən xidmətlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində Vətəndaşlarla iş bölməsinə ümumilikdə 8 828 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 5 495 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 333 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 795 sənəd (464 rəzə, 323 məktub, 8 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin yerdəyişməsi və işə qəbulu, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi və ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbulu ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə axşamı (1 350 müraciət) və cümə-cümə (1 214 müraciət) günləri əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:30-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərşənbə (861 müraciət) və cümə (715 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.