

---

12-12-13 iyun tarixlərində Avstriyanın Vyana şəhərində Erasmus+ proqramı çərçivəsində "Tələblər üçün Ombudsman xidmətinin yaradılması" (AESOP) layihəsi ilə bağlı növbəti görüş keçirilib.

Avstriyanın Təhsil, Elm və Tədqiqat Nazirliyinin nəzdində fəaliyyət göstərən Tələblər Ombudsman Ofisində baş tutan görüşdə Təhsil Nazirliyini Elm, ali və orta ixtisas təhsili bölməsinin rəhbərləri Nərgiz Qaraxanova və Vüsal Qurbanova təmsil ediblər.

Sözün Sözügedən qurum layihənin atdığı addımlardan biridir və digər bənzər addımların (o cümlədən respublikamızın dörd ali təhsil müəssisəsi) Avstriyanın təcrübəsi ilə tanınmaq üçün bu tədbirdə iştirak ediblər.

Tədbirdə ali təhsil müəssisələrində yaradılan ombudsman ofisləri layihə çərçivəsində gördükləri işlər, işləmələri şərtləri, yaranan problemlər barədə məlumatlar verib. Görüşdə layihə ilə bağlı gələcək addımlar müzakirə edilib, mövzu ətrafında geniş diskussiyalar aparılıb və tövsiyələr verilib.

Qeyd edək ki, layihə çərçivəsində cari ilin əvvəllərində Xəzər, Gəncə Dövlət, Naxçıvan Dövlət və Naxçıvan universitetlərində tələblər üçün Ombudsman ofisləri yaradılıb. Həmin ofislərin yaradılması və işləmələri akademik mühitə yarana biləcək çətinliklərinin aradan qaldırılması üçün çətinliklər yollarının göstərilməsi, bu sahədə qanunvericiliklə bağlı tələblərin məlumatlandırılması, onların hüquq və vəzifələrinin izah edilməsi, həmçinin təbliğat işlərinin aparılması və tələblərin hüquqlarının müdafiəsidir.

Ofis işçiləri və Ombudsman tərkibi məlumatlandırılır, onların istiqamətləndirir, tələblərin suallarına cavab tapmaqda kömək edir və aidiyyəti olan tərkiblərə böhran vəziyyətin həlli yolunu tapmaqda yardım göstərir.