

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2018-ci ilin fevral ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanıb.

Qeyd olunan müddət ərzində Vətəndaşlarla iş bölməsinin ümumilikdə 15 059 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 11 137 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 922 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 372 sənəd (738 məktub, 549 ərizə, 85 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınıb.

Daxil olan müraciətlər daha çox tələblərin yerli ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrinə köçürülməsi və bərpası, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbul ilə bağlı məsələləri həll etməyə yönəldilib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə axşamı (2 509 müraciət) və bazar ertəsi (2 210 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (896 müraciət), çərşənbə axşamı (843 müraciət) və cümə (822 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.