

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2018-ci ilin yanvar ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə Vətəndaşlarla iş bölməsinə ümumilikdə 12 931 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 9 970 zəng qəbul edilib.

[Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə isə bu dövrdə 2 961 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərini dərhal cavablandırmaq üçün operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 291 sənəd (639 məktub, 479 rəzə, 173 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlər daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpası, müəllimlərin işə qəbulu, ağır və ağırcağın bir məktəbdən digərinə köçürülməsi ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (2 164 müraciət) və çərşənbə (2 070 müraciət) günlərində əsasən saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (737 müraciət) və çərşənbə axşamı (604 müraciət) günləri, əsasən, saat 11:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.