

---

2017-ci il ərzində Təhsil Nazirliyində vətəndaşların təqdim etdiyi 261816 müraciət daxil olub. Onlardan 221038 müraciət vətəndaşların bölməsi, 14094 müraciət (elektron poçt), 26684 müraciət (rizq, teleqram) və Dəftərxana sektoru tərəfindən qəbul olunub.

Statistikaya əsasən, [Telefon Məlumat Mərkəzi](#) ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) ötən il 173990 zəng qəbul edib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 47048 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və [Vətəndaşların Qəbul Mərkəzi](#)inə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) kəsirəyi tədrihi cavablandırılıb və operativ həll olunub. Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sənədsənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu, yerdəyişməsi və diaqnostik qiymətləndirilməsi, ümumi təhsil müəssisələrində ağır işlərdə yerdəyişməsi və 1-ci sinfə qəbulu, yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülmə və bəzən, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edilən işlər qeyd edilib.