

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2017-ci ilin noyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 14 060 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 10 829 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 231 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksərjiyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 557 sənəd (750 məktub, 589 rəzə, 218 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmışdır. Daxil olan müraciətlər daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), məsələlərə verilməsi, tətbiq olunan həvəsləndirmə tədbirlərinin üzür vəsaitlərinin ödənilməsi, əgirdlən bir məktəbdən digərinə köçürülməsi və dərslər saatlarına verilməsi ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərşənbə (2 593 müraciət) və bazar ertəsi (2 166 müraciət) günlərində əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:30-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərşənbə (712 müraciət) və bazar ertəsi (687 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.